



S'insérer dans l'équation institutionnelle ou Prendre sa place dans les médias sociaux institutionnels

Juliette Tirard-Collet
Bibliothécaire-communications
Direction des bibliothèques

20 octobre 2020

les bibliothèques

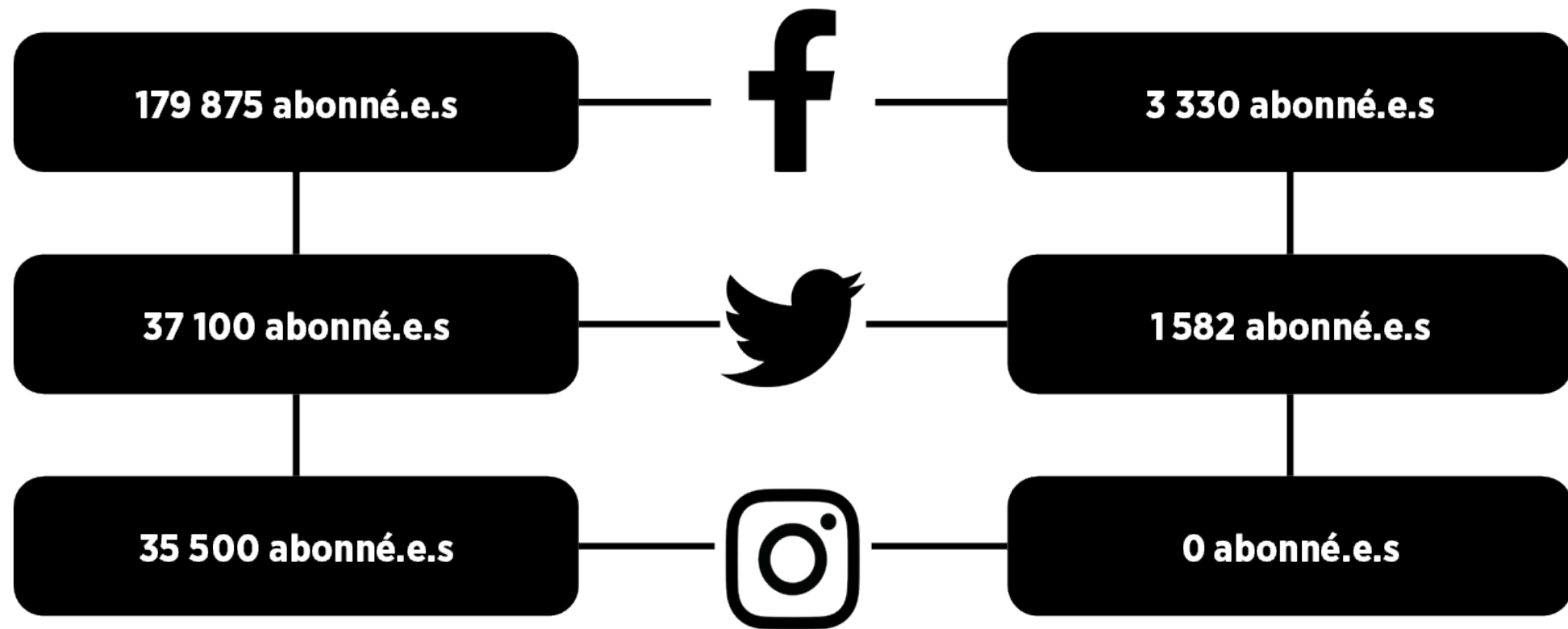
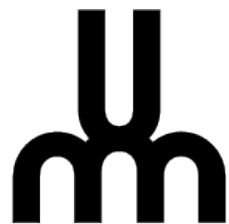
Université 
de Montréal

But : **Inform**er la communauté UdeM des ressources et services offerts aux bibliothèques/UdeM **en passant par les plateformes** sur lesquelles elle a l'habitude de s'informer.



Comment joindre la communauté UdeM **rapidement**, **sans augmenter les ressources** dédiées aux médias sociaux dans l'équipe des bibliothèques, et **sans requérir l'abonnement** aux comptes des bibliothèques?

Portrait de l'UdeM et des bib/UdeM sur les médias sociaux



Préparation

Sélectionner les contenus et les plateformes

- **Contenus cycliques**
Zooanimation
Matinées de rédaction (cycles supérieurs)
Horaires prolongés et 24/7
- **Contenus ponctuels**
Consultations de la communauté (Nouvelle ère)
- **Livres rares et collections spéciales**
Expositions
Pièces remarquables

Rencontre

Comprendre les besoins de l'Université

- Fréquence
- Délai de publication
- Contenu à fournir
- Publics recherchés
- Rayonnement / Nouvelles

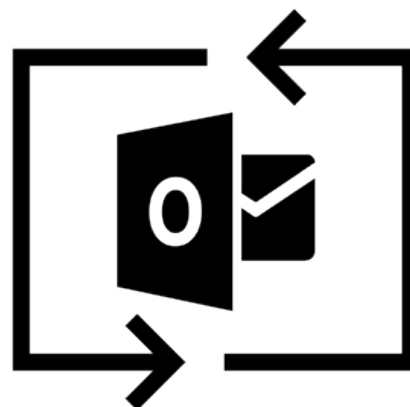
Application

Respecter les critères

Recueillir les stats!

Entretenir sa propre page (au besoin)

Stratégie d'intégration au contenu de l'UdeM





19 279 vues

18 mars
Services des bibliothèques
en confinement

821 vues

21 100 vues

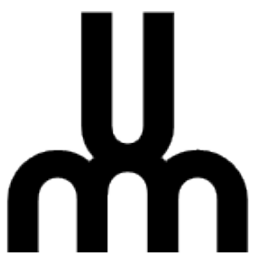
18 août
Réouverture des
bibliothèques

342 vues

16 220 vues

1^{er} octobre
Réservation de places et
de documents

392 vues



-

18 mars
Services des bibliothèques
en confinement

3 845 vues

3 600 vues

18 août
Réouverture des
bibliothèques

-

-

1^{er} octobre
Réservation de places et
de documents

3 089 vues



4 941 vues (story)

27 mars
Accès aux logiciels
à distance

-

2 800 vues (story)
14 500 vues (publication)

18 août
Réouverture des
bibliothèques

-

2 973 vues (story)

1^{er} octobre
Réservation de places et
de documents

-

2017

5 raisons d'aller en bibliothèque/UdeM et
5 raisons de rester chez soi en 2017-2018



2020

Bib/UdeM : se déplacer ou pas?
Un petit guide pratique

3 100 vues
43 interactions



16 456 vues
996 interactions

1 257 vues
temps moyen 2 : 30 min

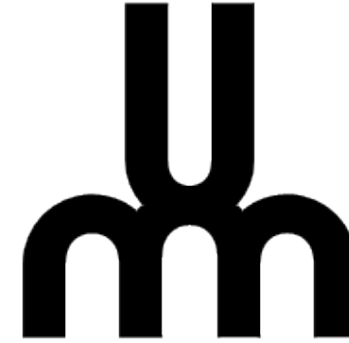
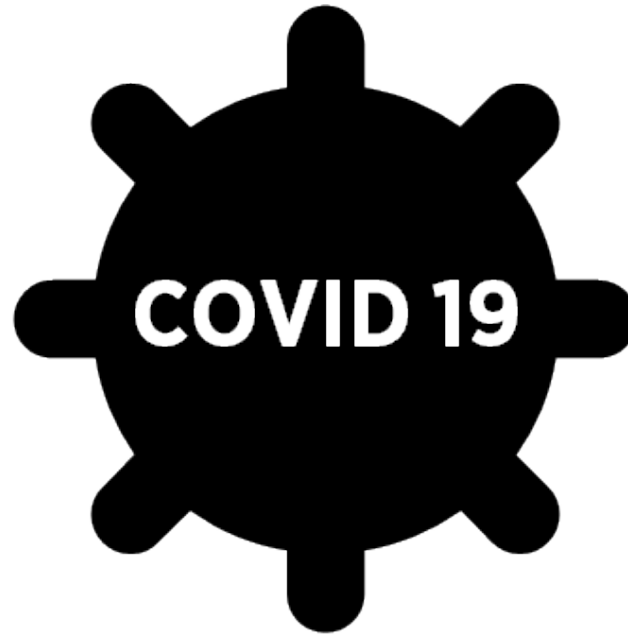


1 138 vues
temps moyen 2 : 37 min

5 354 vues
102 interactions



3 378 vues (bib/UdeM seulement)
112 interactions



Inquiétude quant aux services offerts durant le parcours universitaire (ressources, ordinateurs, internet, espaces d'étude, aide à la recherche...)

Volonté de s'informer sur l'offre de services de base

Nouvelles modalités d'accès aux services de base qui nécessitent normalement peu ou pas d'explications
(référence, collections, espaces)

Volonté renforcée de faire connaître l'ensemble des services offerts à distance ou en présentiel, et les modalités d'accès