



« Nous faisons partie de l'équation ! »

La veille « Emploi » dans Portaildoc, le portail documentaire de l'INTD-Cnam

LOPEZ-UROZ Adriana,
Responsable du Centre de ressources et de pédagogie active INTD
Equipe pédagogique « Stratégies » du Cnam
crepac@cnam.fr

#CongresCPI

6 novembre 2020

Nous faisons partie de l'équation !

On entend dire que nos professions sont en déclin, nous affirmons au contraire, en faisant écho au thème du congrès CPI2020, que « Nous faisons partie de l'équation ! »

Pour en faire la démonstration, nous avons initié en avril 2019 une «**veille emploi**». Elle couvre le champ de l'Insertion professionnelle des diplômés INTD-Cnam, une école française qui forme des professionnels de l'information-documentation depuis 1950.

Les offres sont publiées dans **Portaildoc**, le portail documentaire du centre de ressources et de pédagogie active, et une lettre hebdomadaire est envoyée par mél à plus de 600 personnes, elle contient de 20 à 30 offres par semaine. Aucun fléchissement n'a été observé depuis le début de la crise sanitaire.

#CongresCPI

Portaildoc : <https://portaildoc-intd.cnam.fr/>

- Produit par le Crepac, Centre de ressources et de pédagogie active de l'INTD-Cnam, ouvert à tous et gratuit
- Développé sous Kentika, les recherches d'information peuvent être conduites en français, dans un corpus spécialisé en Information Documentation, sélectionné et analysé depuis 1985.
- Il facilite l'accès aux documents qu'il s'agisse d'articles académiques, de mémoires de fin d'études INTD, de littérature grise ou d'ouvrages spécialisés et aussi d'offres d'emploi.
- Une **offre d'emploi est un document comme un autre**. Elle permet de comprendre comment et dans quel contexte sont mises en action les connaissances spécifiques à nos professions.

Après 18 mois d'activité nous pouvons faire quelques observations que nous allons maintenant vous livrer.

#CongresCPI

Nos sources

Et plus encore dans JobBoard Finder
<https://www.jobboardfinder.com/search>

- **Généraliste** : Monster, Cadremploi, Apec, Pôle emploi, RegionJob, Keljob
- **Dédié à l'emploi public** : Place de l'emploi public, Rendez-vous de l'emploi public, le portail de l'emploi public territorial, weka jobs
- **Travailleurs handicapés** : <https://www.handicap-job.com/>
- **Métamoteur de recherche/ agrégateurs**: Indeed, Joboolo, Adzuna, Neuvoo
- **Emploi temporaire** : Adecco, Crit, Manpower
- **Réseaux sociaux** : LinkedIn, Viadéo
- **Presse** : Ouest-France emploi.com, la Gazette des communes
- **Sites dédiés aux professionnels de l'info** en France : Enssib, Biblioemploi, AAF, ADBS

Grande diversité d'appellations Vs Adaptation à la transition numérique

Les employeurs débordent de créativité en ce qui concerne la dénomination de nos métiers.

- > Difficulté de repérage
- > Manque de visibilité
- > Cela entretient l'idée que nos professions sont en recul

Au contraire :

- > Vitalité
- > Adaptation des métiers à la transformation digitale
- > Les professionnels de l'information ont de nombreux atouts à valoriser dans un contexte de transformation numérique

Une solution : le nouveau référentiel métiers-compétences du champ de l'info-doc (intervention Danielle Dufour Coppolani, présidente ADBS)

Analyste bibliométrique et veilleur, Analyste Veilleur, Assistant à la diffusion numérique des collections, Assistant de ressources documentaires, Assistant.e de veille documentaire et d'animation de réseaux/médiatisation de ressources pédagogiques, Chargé d'études documentaires, Chargé de gestion des flux GED et archivage, Chargé de mission veille et gestion documentaire, Chargé de ressources documentaires, Chargé de traitement des fonds, Chargé de veille technologique, Chef de projet en gestion documentaire, Chef de projet GED, Cheffe de projet archivage électronique, Consultant en GED dématérialisation et archivage électronique, Coordinateur des métadonnées documentaires, Documentaliste, Documentaliste audiovisuel, Documentaliste GED, Documentaliste scientifique, Documentaliste technique, Gestionnaire de documentation technique, Gestionnaire documentaire, Ingénieur documentaliste, Ingénieur-e d'études en traitement des données bibliométriques, Professionnel de l'information et de la documentation, Responsable à l'appui de la pédagogie documentaire, Responsable de veille réglementaire, Responsable du centre de ressources documentaires, Spécialiste de gestion de l'information, Technicien d'information documentaire, Technicien documentaire, Webmaster et administrateur fonctionnel GED, Etc.

Sans oublier les appellations en anglais :

Community Manager
Content Manager
Document Controller
Knowledge Manager
Records Manager

#CongresCPI

Quid des autres professions ?

Dans notre domaine, les termes génériques s'effacent, « Professionnel de l'information et de la documentation » n'a été utilisé qu'une seule fois dans les offres depuis avril 2019, les termes spécifiques sont légion.

« **Datascientists** », ils ne veulent pas tous être « rangés dans le même panier ».

« Même si parfois la différenciation est ténue, au fil des annonces nous voyons apparaître progressivement de nouveaux titres et c'est heureux... Chief Data Officer, Architecte Big Data, Business Intelligence, Master Data Manager, Data Protection Officer, Data Miner, Data Analyst, Ingénieur Big Data, Machine Learning Engineer »
[Pierre-André Fortin, Thierry Vallaud].

« **Ingénieurs, médecins** » : ces termes génériques perdurent malgré des changements de pratiques professionnelles et coexistent avec de nombreux termes spécifiques.

Si nous parvenions à stabiliser les intitulés des nos métiers, il faudrait encore se poser la question de l'appropriation du vocabulaire par les employeurs ?

L'intitulé ne fait pas tout, il faut découvrir ce qui se cache derrière la terminologie.

missions d'un « Documentaliste GED »

- la gestion GED et externe
- le suivi des livrables (statuts,...), la gestion de l'arborescence serveur
- la codification et indexation des documents liés au chantier
- mise à jour du plan de classement
- la gestion des impressions
- la formation des utilisateurs

missions d'un « Documentaliste scientifique coordinateur d'études »

- Préparer des tableaux de données ou des résumés des effets/événements de l'étude
- Contribuer à la vérification de la validité des données de l'étude, à l'audit du rapport d'étude, réaliser des contrôles Qualités sur les rapports d'études

missions d'un « Documentaliste »

- Garantir la constitution et l'actualisation des fonds documentaires et des outils de recherche adaptés aux besoins des demandeurs d'information et des utilisateurs potentiels
- Contribuer à l'inventaire des collections
- Participer à l'actualisation du site web
- Participer éventuellement au montage/démontage des expositions et au transport des œuvres

missions d'un « Documentaliste Transaction Immobilier d'Entreprise et Relations Confrères »

- Collecter les informations utiles à la commercialisation des offres,
- Mettre à jour les offres directes et celles des confrères dans la base de données,
- Diffuser les offres directes aux confrères,
- Effectuer les veilles concurrentielles et enrichir la base afin de fluidifier la consultation des consultants.

Hybridation et compétences multiples

La frontière entre les métiers est mouvante, elle est redéfinie en fonction de la demande.

Chaque employeur construit le profil du candidat dont il a besoin en agrégeant des compétences qui peuvent être caractéristiques de spécialités différentes.

On s'écarte parfois beaucoup de la représentation que l'on a d'un métier. Il semble que **les employeurs font peu de cas de nos découpages en métiers distincts.**

Les compétences attendues des professionnels de l'information à l'heure de la transformation digitale rebattent les cartes des territoires passés. Ghislaine Chartron, professeure titulaire de la chaire d'ingénierie documentaire du Cnam interviendra sur le thème des compétences dans le cadre de cette table ronde.

Le candidat ne devra pas trop s'arc-bouter sur les intitulés de postes, mais **juger en fonction des compétences et des missions attendues.** Le candidat ne devra pas non plus **se laisser enfermer dans des catégories.**

Conclusion

- A l'heure de la transformation digitale qui bouscule les métiers, les reconfigure, les fusionne, les pousse vers d'autres horizons, une veille « **offre d'emploi** » spécialisée, centrée sur les professions de l'information documentation nous paraît indispensable. **C'est une fenêtre ouverte sur le monde professionnel.**
- Au-delà d'aider à l'insertion professionnelle de nos auditeurs, à l'orientation des candidats, à l'évolution de carrière de nos diplômés, **cette veille est utile aux responsables des formations qui ont besoin de données du terrain pour piloter l'évolution des formations.**
- Une comparaison avec le Québec serait sans aucun doute très riche d'enseignements !