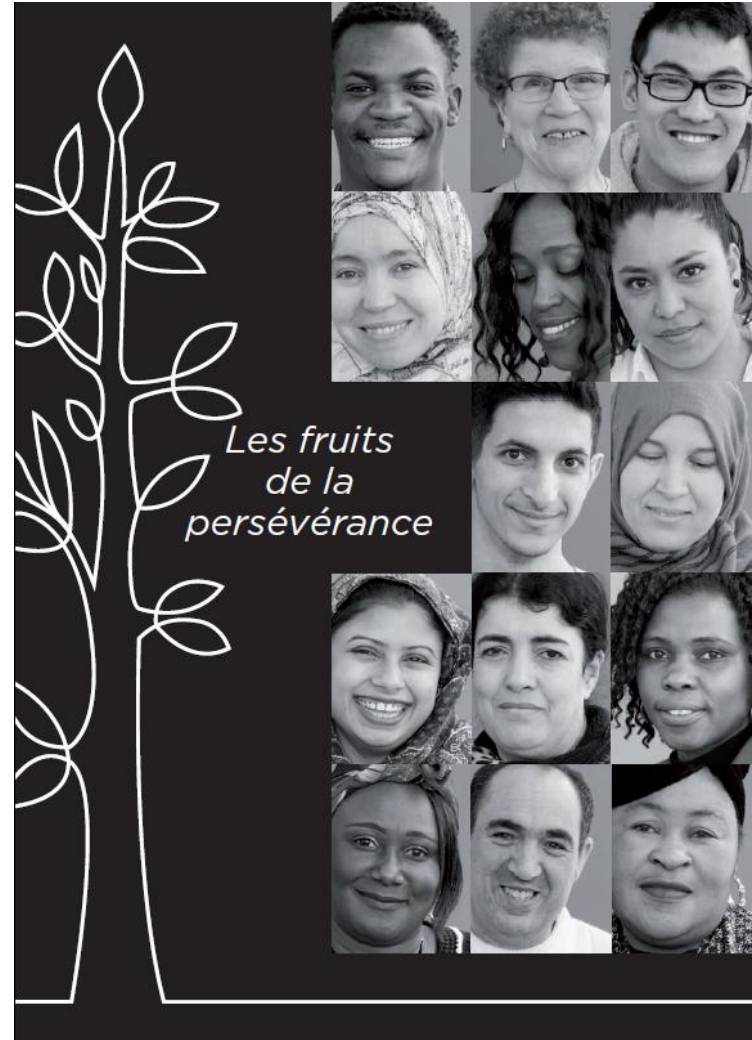


# ***Tout est dans l'accueil***

Utilisation et perceptions des bibliothèques  
publiques de la Ville de Montréal par les  
personnes moins alphabétisées







PROJET  
alpha  
biblio



La bibliothèque

dont

VOUS

êtes

le héros



Principes, itinéraire et dictionnaire pratique pour le personnel des bibliothèques publiques

< Pistes d'accueil pour la clientèle en alphabétisation >



Ville de Montréal

# Coordonnées

Allison Harvey  
Bibliothécaire responsable  
CDÉACF  
harvey@cdeacf.ca  
514-876-1180 #1205

Gentil Pich  
Conseiller bibliothécaire  
Ville de Montréal  
gentil.pich@montreal.ca  
514 872-0071