

BAARD

BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Gestion du changement et « penser client » : la refonte de Pistard par Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Valérie D'Amour

Directrice des régions

Pierre Bélisle

Directeur de la réalisation et de la
livraison

*Bibliothèque
et Archives
nationales*

Québec 

Qu'est-ce que Pistard?

- Pistard : **P**rogramme **I**nformatisé **S**ervant au **T**raitement des **A**rchives et à la **R**echerche **D**ocumentaire
- Mis en service en 1994

Pourquoi un nouveau Pistard?

- Pour faciliter l'intégration dans l'environnement technologique de BAnQ
- Pour optimiser le traitement des archives
- Pour répondre aux défis du numérique
 - Faciliter le versement des archives
 - Un des piliers pour la gestion des archives historiques numériques de l'État québécois

Réalisation du projet informatique : état d'avancement

- Développement informatique de l'application en cours
- Mise en production prévue, au printemps 2019, des volets Acquisition et Traitement

Gestion du changement par l'implication des employés de la DGAN

- Groupes de travail
- Identification de super-utilisateurs (champions)
- Tests utilisateurs

Gestion du changement par la collaboration des équipes DGAN et DGTIT

- De la méthode Waterfall à la méthode Agile
- Proximité des équipes
- Dialogue constant
- Partage d'expertise

Gestion du changement par la communication

- Transmission fréquente d'informations sur l'avancement du projet
 - Rencontres d'équipes
 - Infolettre de la DGAN
 - Présentations et démonstrations de l'application

Gestion du changement par la formation

- Formation en salle
- Tutoriels

Gestion du changement à l'externe

- Tests exploratoires avec un échantillon restreint et ciblé d'utilisateurs à l'automne 2018
- Projets-pilotes avec des organismes gouvernementaux en 2019
- Informer nos collaborateurs

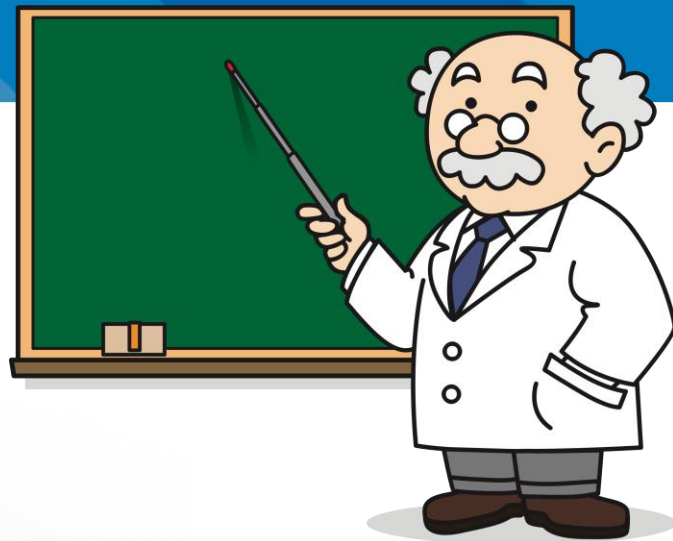
Les mots clés



Communication



Collaboration



Formation

Ce que nous aurions pu faire mieux

- Établir plus rapidement un plan formel de gestion du changement
- Établir un plan de communication adapté à un projet complexe
- Entreprendre le virage vers la méthode Agile dans un contexte de gestion du changement, plutôt que dans une approche purement opérationnelle

« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose... Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer »

Antoine de Saint-Exupéry

Région de Montréal :
514 873-1100
Sans frais, d'ailleurs au Québec :
1 800 363-9028
banq.qc.ca

Montréal

Grande Bibliothèque
475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

BAnQ Rosemont–La Petite-Patrie
2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

BAnQ Vieux-Montréal
535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

Capitale-Nationale
BAnQ Québec
Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1

BAnQ Gaspé
80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9

BAnQ Gatineau
855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9

BAnQ Rimouski
337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4

BAnQ Rouyn-Noranda
27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3

BAnQ Saguenay
930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9

BAnQ Sept-Îles
700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1

BAnQ Sherbrooke
225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1

BAnQ Trois-Rivières
225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7

**Bibliothèque
et Archives
nationales**

Québec 