

Quelles tâches pour nous au 21^{ème} siècle?

Le gestionnaire de l'information en situation de désastre et bien d'autres.



Bibliothèque du CHUM

Le savoir et la connaissance au service de:

- L'enseignement
- L'apprentissage
- La communication

Diane St-Aubin,

Chef de service - Bibliothèque et gestion des connaissances

Octobre 2017



Services de bibliothèque en mutation

Contexte : Revue générale des descriptions de tâches

- Âge moyen des descriptions de tâches : 30 ans;
- Définitions peu développées des titres d'emplois du MSSS;
- Compétences requises en évolution constantes et davantage liées aux technologies;
- Besoins émergents et ajustement des services
 - Recherches complexes; veilles; référence virtuelle; services nomades; services intégrés (toutes déclinaisons); recherches systématiques; bibliométrie; etc.

Services de bibliothèque en mutation

Constat

- Contexte d'austérité : Budget amputé;
- Perception de plus en plus ténue des compétences informationnelles entre les bibliothécaires, les techniciens et les usagers :
 - Plus qu'une collection;
 - Normalisation des principes de l'autoservice;
 - Prêt/retour/ extraction;
 - Recherche documentaire, etc.

Services de bibliothèque en mutation

Getting Out of the Library* (Allez à la rencontre des usagers!)

*Elsevier Webinar; 29 avril 2014; Emily Eresuma, Senior Medical Librarian Primary Children's Hospital

- Hire extroverted people
- Libraries don't do anything, it's the people that does things
- Libraries are more than a collection
- Identify institution gaps that can be filled by librarians:
 - Where customers are underserved?

«Comfort zone! Get out of it!»

We are change agents

- Embedded
- On-demand
- Customize services
- Digital services
- Info brokers
- Marketing oriented



Saisir les opportunités afin de se promouvoir

- Déjà vu
 - Plus qu'une collection;
 - Rôle intégré, nomade;
 - Veille, formation, etc,
- Mis en pratique
 - Être à l'écoute, où sont les besoins?
 - Avons-nous les compétences pour y répondre?
 - Bref, partout où l'organisation de l'information est requise



Résultat : Revue de presse CHUM/Sainte-Justine

Saisir les opportunités!

Mais lesquelles?

- Revue de la littérature :
 - Nouveaux rôles anticipés : Nouvelles compétences requises
- Les *Oubliés* qui font surface :
 - Gestion des images;
 - Support à la publication (davantage que le Droit d'auteur);
 - Scientométrie; Dépôt institutionnel; Creative Commons; etc.
 - Gestion des connaissances et transferts des savoirs;
 - Club de lecture scientifique
 - Etc.

Saisir les **opportunités!** Mais lesquelles?

- *Les Nouveautés* :
 - Gestion des mégadonnées (Big Data);
 - Bioinformatique;
 - Éditions, éditeurs et Aide à la rédaction, (protocoles et normes);
 - Gaming;
- *Les Découvertes* :
 - Fablab, SpaceMaker, Hackerspace, etc.
 - Imprimante 3D; réalité virtuelle; création vidéo/jeux; «Espace musique», etc.
 - Gestionnaire de l'information en situation de désastre (DIS)...



Fab Lab Vestmannaeyjar Iceland

Proposition audacieuse de l'équipe de la Bibliothèque du CHUM

Première québécoise :

L'expérience Code Orange (exercice de simulation des impacts sur les hôpitaux, lors de désastres naturels ou provoqués par l'humain) qui venait de se produire avec succès au CHUM, nous a permis de saisir l'opportunité et de proposer ce service-concept à l'équipe médicale impliquée.



Proposition qui fut reçue avec enthousiasme.



Définition

Membre de l'équipe multidisciplinaire,
le **spécialiste de gestion de l'information en situation de désastre** (Disaster Information Specialist, DIS)
recherche, analyse et diffuse l'information critique en situation de crise



Martin Roy, LeDroit

Sa tâche

Ce spécialiste effectue pour l'équipe d'urgence, les tâches suivantes :

- Participe activement aux réunions de préparation aux urgences en ayant une écoute active des besoins informationnels afin d'anticiper les questions et d'y palier en amont des situations de crise, grâce à son expertise en recherche de données probantes;

Sa tâche

- **Crée et assure l'évolution d'un portail** fantôme dédié, où sont rassemblées les ressources documentaires requises;
- **Surveille activement et en continue les sources de données probantes** sur le sujet :
 - Banques de données pertinentes et surspécialisées (chimie, physique, etc);
 - Divers portails d'agences gouvernementales : MSSS, BDC, Disaster Information Management Ressources Center(DIMRC), etc;
 - Et toutes autres sources pertinentes repérées;

Sa tâche

- **Négocie avec les fournisseurs de données probantes** des contrats particuliers pour répondre aux besoins spécifiques des situations de crise.
- **Élabore un réseau de partenaires**
 - Compliance with Section 508 of the US Rehabilitation Act (?*);
 - Entre autres avec les bibliothèques scientifiques et publiques;
 - Membre des communautés de pratiques nord-américaines;
 - Etc.

Sa tâche :

Portail de Gestion de l'information en situation de désastre

- Toutes les ressources en un clic!
 - Disaster Information For Librarians;
 - DIMRC;
- Adapté au Québec et lorsque possible en français:
 - Recherche et ajoute ce qui se fait dans le monde francophone;
- Élabore et tient à niveau le :

Portail de Gestion de l'information en situation de désastre

Sa tâche

- **Développe et maintient des outils efficaces de diffusion d'information** tels que les courriels et les médias sociaux (Facebook, Twitter, etc) et **gère la diffusion de l'information** vers les groupes privés de l'équipe d'urgence (et publics selon les situations);
- **Forme les intervenants à l'utilisation des divers outils d'information** mis à leur disposition et spécialement développés à leur intention;
- **Est sur place lors des interventions** afin de participer à l'effort de recouvrement et participer à la résolution de problèmes informationnels émergents.

*Section 508 of the US Rehabilitation Act

- In 1998, Congress amended the Rehabilitation Act of 1973 to require Federal agencies to make their electronic and information technology (EIT) accessible to people with disabilities. Inaccessible technology interferes with an ability to obtain and use information quickly and easily. Section 508 was enacted to eliminate barriers in information technology, open new opportunities for people with disabilities, and encourage development of technologies that will help achieve these goals.
- The law applies to all Federal agencies when they develop, procure, maintain, or use electronic and information technology. Under Section 508 (29 U.S.C. '794 d), agencies must give disabled employees and members of the public access to information that is comparable to access available to others.

2017-01-18 <https://www.section508.gov/section508-laws>



Un rôle reconnu

Federal Emergency Management Agency (FEMA)

Reconnait la valeur ajoutée du travail des spécialistes de la gestion de l'information en situation de désastre en embauchant des bibliothécaires dans les équipes d'intervention.



Origines

11 septembre 2001



23-31 août 2005
Ouragan Katrina



Où se réfugier?



**Spontanément, plusieurs se sont réfugiés dans
Les bibliothèques de quartier...**

Pourquoi?

- Ouvertes à tous;
- Généralement présentent dans tous les quartiers et dans toutes les municipalités;
 - Participent déjà à l'effort social
 - Ilots de fraîcheur lors des canicules,
 - Accueil des sans-abris en hiver, etc;



Photo : Jasmine Africawala, Dallas Public Library

Pourquoi?

- Le personnel des bibliothèques a l'habitude de travailler avec le public;
- Le personnel des bibliothèques sait trouver l'information et peut la rendre disponible rapidement;
- Les bibliothèques sont déjà reconnues comme des lieux apaisants et réconfortants;

Pourquoi?

- Les bibliothèques sont grandes et aérées, et leurs espaces sont facilement transformables et adaptables;

Et surtout :

- Elles sont connectées



AP Photo/Mark Humphrey
Nashville Public Library

Connectées et informées

- L'équipement et le matériel informatique y est généralement disponible en quantité et en qualité;
- Disposent de collections adaptées en santé et en psychologies (post-traumatique et résilience);
- Information disponible en format écrit, des imprimantes et photocopieurs présents en nombre;
- Personnel habile avec les technologies.

22-29
octobre
2012,

Ouragan
Sandy,
Queen's
Public
Library,
NY



Des questions ?

