

Comprendre les risques psychosociaux pour agir

Marie-Hélène Koenig

CPI

13 octobre 2017

Plan

- Les mutations contemporaines du travail
- La grille d'analyse des facteurs psychosociaux de risques (collège Gollac)
- Les sciences humaines au chevet du travail
- Le nécessaire changement de posture de l'encadrement

Les mutations contemporaines du travail

- La nouvelle gestion publique
- => que devient l'éthos ? (I. Fortier)
- La conversion numérique (M. Douhei)
- => la compétence partagée

Le rapport au travail ne peut qu'évoluer (D. Mercure)

Les RPS

- Notion récente – OMS 1998
- Jusque là des objets différents d'attention : stress, harcèlement, épuisement professionnel
- Les RPS (mal nommés) ont fini par cristalliser ces phénomènes particuliers
- Caractéristiques : pluricausalité, rencontre du psychologique et du social, imbrication des sphères personnelle et professionnelle, itération
- Les RPS sont une réalité qui enseigne sur des dysfonctionnements du travail

Définition collègue Gollac

- Ce qui fait qu'un risque pour la santé au travail est psychosocial, ce n'est pas sa manifestation, mais son origine : **les risques psychosociaux seront définis comme les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental.** La notion de fonctionnement mental est relative aussi bien à des phénomènes cognitifs qu'à des phénomènes psychiques d'une autre nature, si tant est que la séparation ait un sens. (Rapport Gollac, 2011)

La grille d'analyse des facteurs psychosociaux de risques (collège Gollac)

- Une grille qui répond initialement à une demande d'appareillage statistique
- 6 dimensions d'analyse qui permettent de saisir toute situation de travail en tous contextes
- Référence en France aujourd'hui pour l'évaluation des risques et les démarches de prévention des RPS

La grille d'analyse des facteurs psychosociaux de risques (collège Gollac)

- Les contraintes professionnelles – le temps de travail
- Les contraintes émotionnelles
- L'autonomie et les marges de manœuvre
- Les rapports sociaux
- Les conflits de valeur
- L'insécurité socio-économique

Les sciences humaines au chevet du travail

- L'ergonomie pour analyser les situations de travail et découvrir le passage du prescrit au réel
- La psychologie clinique pour mettre au jour les savoirs issus de l'action
- La sociologie pour comprendre les systèmes, les mécanismes à l'œuvre et la construction du social

Le nécessaire changement de posture de l'encadrement

- Passer du curatif au préventif : monter en culture SST
- Repenser le management/la gestion : prendre sa part dans le travail d'organisation
- Réinvestir l'existant autrement : l'exemple des espaces de discussion sur le travail