

Tout est dans l'accueil

Utilisation et perceptions des bibliothèques
publiques de la Ville de Montréal par les
personnes moins alphabétisées





Le CDÉACF est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de collecter, diffuser et promouvoir, en français, les savoirs et savoir-faire des milieux de l'éducation des adultes, de l'alphabétisation et de la condition féminine.

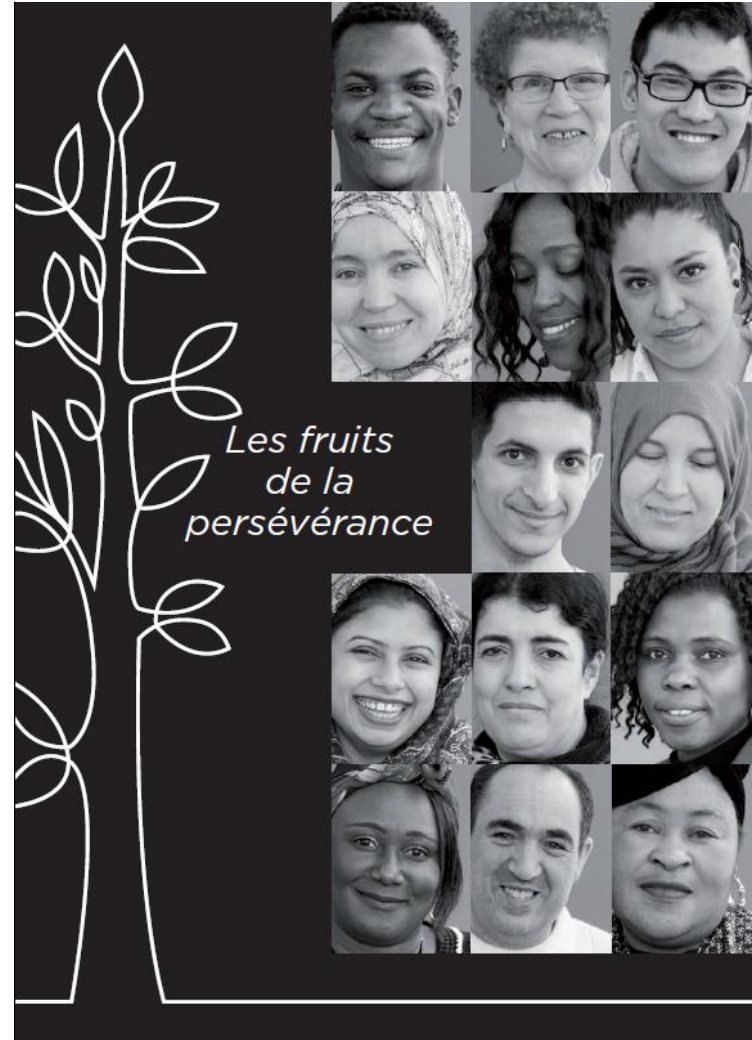
- Un fonds documentaire d'environ **30 000** documents
- Production du milieu communautaire et des organismes populaires (**littérature grise**)
- Collection en ligne et **services à distance**

L'alpha au Québec

- Le Québec se situe au niveau 2 de l'échelle en alphabétisation du PEICA

À ce niveau, la forme des textes peut être numérique ou imprimée; les types de texte peuvent être continu, non continu ou mixte. Les tâches de ce niveau exigent du répondant qu'il effectue des mises en correspondance entre le texte et l'information; ces tâches peuvent nécessiter de faire de la paraphrase ou d'effectuer des inférences de niveau peu élevé. Des informations concurrentes peuvent être présentes.





PROJET
alpha
biblio



La bibliothèque

dont

VOUS

êtes

le héros



Principes, itinéraire et dictionnaire pratique pour le personnel des bibliothèques publiques

< Pistes d'accueil pour la clientèle en alphabétisation >



Ville de Montréal

Recommandations

1. Mettre en place du personnel dédié
2. Former les équipes
3. Offrir des collections adaptées
4. Repenser les espaces
5. Travailler avec les groupes terrain

Coordonnées

Allison Harvey
Bibliothécaire responsable
CDÉACF
harvey@cdeacf.ca
514-876-1180 #1205

Gentil Pich
Conseiller bibliothécaire
Ville de Montréal
gentil.pich@montreal.ca
514 872-0071