

Résultats d'enquête

PORTRAIT DES COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES DES ÉTUDIANTS DU RÉSEAU DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

CONGRÈS DES PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION 2019
ÈVE-LYNE RONDEAU, UQ ET DOMINIQUE PAPIN, UQ

Une initiative du Groupe de travail de la Promotion du développement des
compétences informationnelles (GT-PDCI) du réseau de l'Université du Québec.

OBJECTIFS DE LA PRÉSENTATION

- Présenter le **contexte** de l'enquête sur les compétences informationnelles des étudiants du réseau de l'université du Québec et le **profil des répondants**.
- Énoncer les **résultats** et les **constats** de l'enquête.
- Dégager les **pistes d'amélioration** et **d'intervention** pour favoriser le développement des compétences informationnelles.

Plan stratégique 2016-2019 de la PDCI coordonné par l'Université du Québec : Axe 1.2 – Obtenir un **portrait du niveau de maîtrise des CI** des étudiants.

Identifier les stratégies que les étudiants utilisent et **les connaissances** qu'ils mobilisent lors de tâches liées aux compétences informationnelles.

22 questions

basées sur les **fondements** et les **habiletés** du Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur (ACRL, 2015)

6 142 réponses retenues sur 34 783 étudiants sondés au **baccalauréat** et à la **maîtrise** du réseau de l'Université du Québec (17,6 % de la population)

Du 2 au 26 octobre 2018
Aidez-nous à vous aider!

L'enquête s'adresse aux étudiants en début et fin de baccalauréat et aux étudiants à la maîtrise

Université du Québec

PDCI

Participez à l'enquête compétences informationnelles

Disponible dans votre boîte de courriel étudiante

PDCI

Fondement : L'information a une valeur

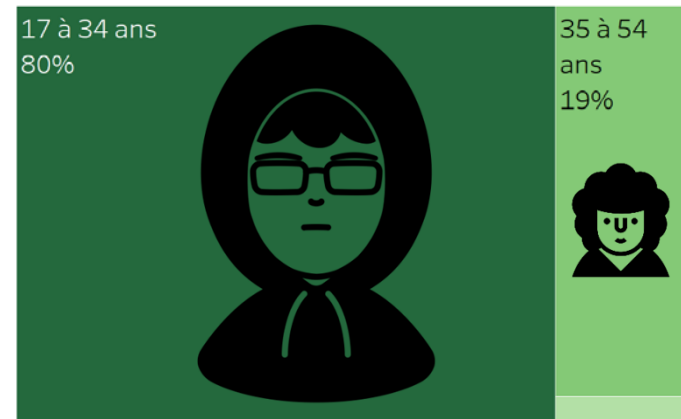
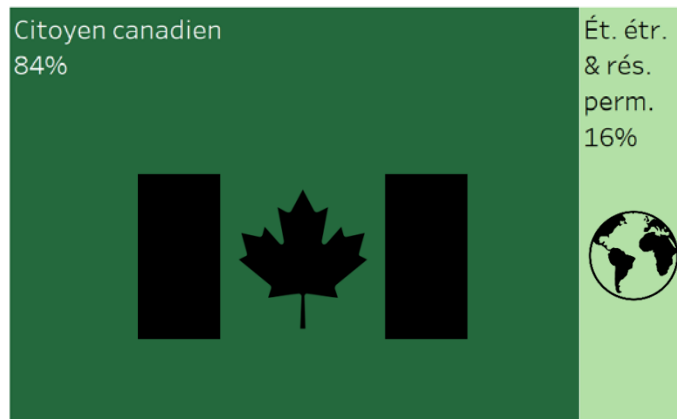
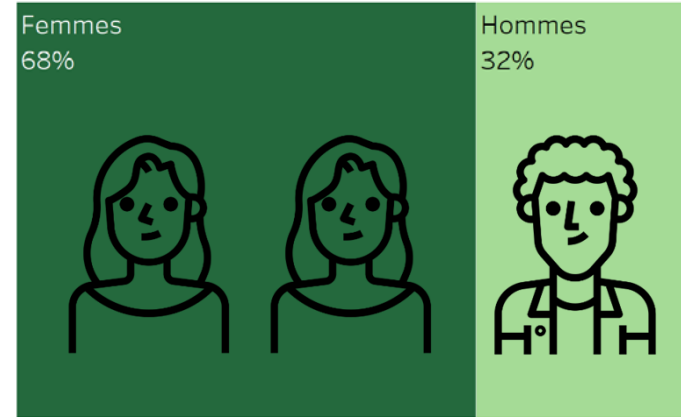
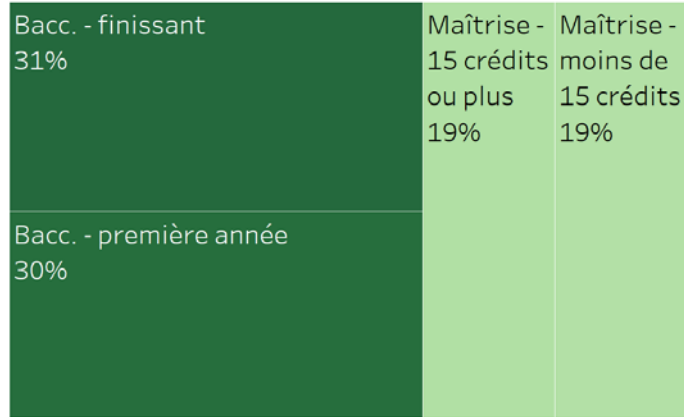
Habilité : Tenir compte des objectifs et des caractéristiques propres au droit d'auteur, à l'utilisation équitable, au libre accès et au domaine public.


Question :

Après avoir remis votre travail, le professeur vous retourne le commentaire suivant : « Citez vos sources! ». Identifiez les deux principales raisons pour lesquelles vous devez citer les sources que vous avez utilisées.

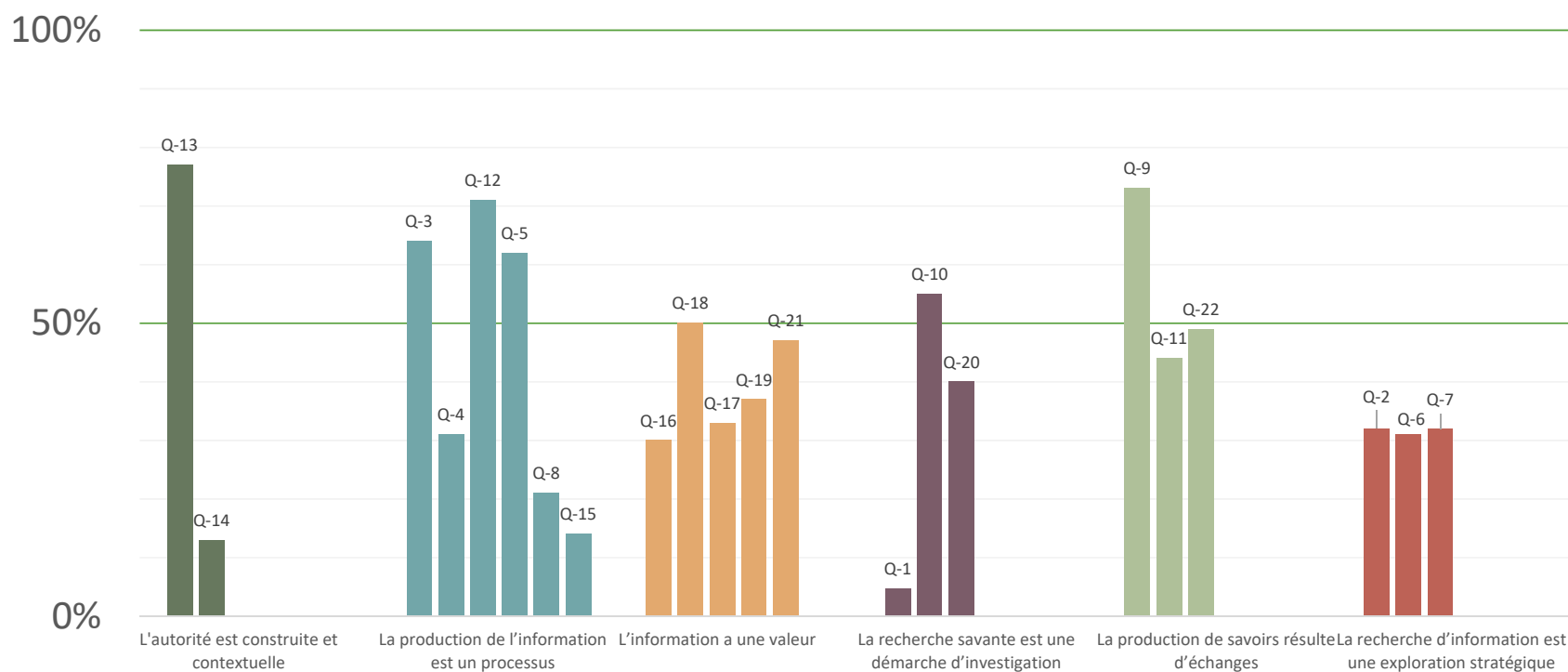
1. Pour ajouter de la longueur à votre travail.
2. Pour vous permettre d'utiliser le texte copié à partir d'une autre source sans paraphraser.
3. **(*) Pour donner crédit aux auteurs dont vous avez utilisé le travail.**
4. Pour conduire vos lecteurs à plus d'informations sur votre sujet.
5. Pour montrer que vous connaissez les techniques de citation appropriées.
6. **(*) Pour montrer que vous avez utilisé les sources appropriées qui confèrent de la crédibilité à votre travail.**
7. Je ne sais pas.

PROFIL DES RÉPONDANTS



 55 ans et +
1%

Taux de bonnes réponses aux questions de l'enquête sur les CI regroupées par fondement



CONSTATS GÉNÉRAUX

Niveau d'études



Discipline

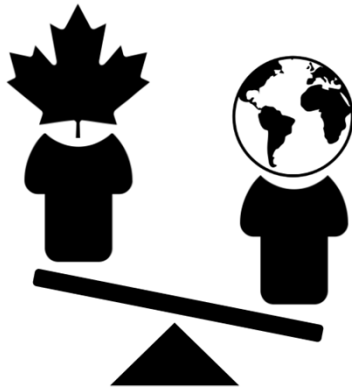


Sciences humaines et droit

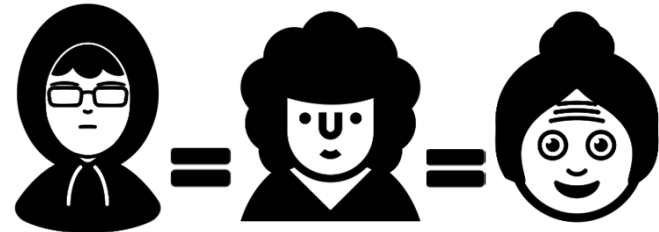


Sciences de l'administration

Statut légal



Groupes d'âge





L'autorité est construite et contextuelle



Caractériser et distinguer les différents **types d'autorité**



Utiliser des **outils de recherche** pour identifier les indicateurs d'autorité



La production de l'information est un processus



Lier un **processus de création** d'un produit d'information avec un **besoin** précis



Distinguer et exploiter des processus de création et de diffusion



Valeur de différents types de produits d'information **dans divers contextes**



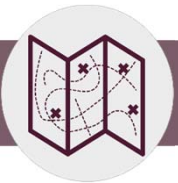
L'information a une valeur



Citer adéquatement ses sources



Droit d'auteur, utilisation équitable, libre accès et
domaine public



La recherche savante est une démarche d'investigation



Formuler des questions de recherche



Organiser l'information



Utiliser diverses méthodes d'investigation adaptées
au contexte



La production de savoirs résulte d'échanges



Comment divers types de documents contribuent à l'avancement des connaissances



Besoin de plus d'un document pour avoir une vue d'ensemble d'une question



Contributions dans divers environnements collaboratifs



La recherche d'information est une exploration stratégique



Définir la portée initiale des tâches à accomplir pour ses besoins d'information



Relier besoins, stratégies de recherche et outils adéquats



Élaborer des stratégies de recherche et les affiner

Ajuster les objectifs d'apprentissage des formations avec les habiletés moins bien maîtrisées

L'autorité est construite et contextuelle

- Utiliser des outils de recherche et des indicateurs d'autorité efficaces pour identifier la crédibilité d'un auteur

La production de l'information est un processus

- Saisir les nuances de la valeur attribuée à différents types de produits d'information dans divers contextes

L'information a une valeur

- Utiliser les techniques de référencement selon diverses situations
- Identifier les formes de plagiat
- Connaître les caractéristiques du libre accès et les règles du droit d'auteur qui y sont associées

PISTES D'AMÉLIORATION ET D'INTERVENTIONS

La recherche savante est une démarche d'investigation

- Formuler des questions de recherche
- Conserver et organiser les références
- Diversifier les sources d'information et les types de données récoltées

La production de savoirs résulte d'échanges

- Varier les sources d'information
- Collaborer à des échanges savants pour favoriser la production de savoirs

La recherche d'information est une exploration stratégique

- Identifier des concepts permettant de développer une stratégie de recherche documentaire efficace
- Comprendre l'utilité de la recherche dans le catalogue de la bibliothèque

Offre de formation

1. Bonifier l'offre de formation aux compétences informationnelles à partir des pistes d'amélioration
2. Mettre des efforts supplémentaires dans le soutien au développement des compétences informationnelles :
 - des étudiants au **baccalauréat**
 - des étudiants des programmes en **sciences de l'administration**
 - des **étudiants étrangers et résidents permanents**

Stratégies institutionnelles

1. Favoriser l'**intégration** du développement des compétences informationnelles **dans les programmes d'études**
2. Miser sur la **collaboration continue** entre les bibliothécaires-formateurs et les équipes-programmes pour définir les actions à mettre en place et atteindre les objectifs d'apprentissage ciblés.



<http://pdci.uquebec.ca>

MEMBRES DU GT-PDCI RESPONSABLES DU PROJET

- **Catherine Séguin**, bibliothécaire, Service de la bibliothèque, UQO
- **Michel Courcelles**, bibliothécaire, Service de documentation et d'informations spécialisées, INRS
- **Félix Langevin-Harnois**, responsable des services de bibliothèque, ÉTS
- **Dominique Papin**, analyste en systèmes de documentation, Direction du soutien aux étudiants et des bibliothèques, UQ
- **Eve-Lyne Rondeau**, analyste en techniques d'enseignement, Direction du soutien aux étudiants et des bibliothèques, UQ

Association of College and Research Libraries. (2015). *Framework for Information Literacy for Higher Education*. Chicago, IL: Association of College and Research Libraries. Repéré à <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

Carrick Enterprises, Inc. (2019). *Threshold Achievement Test for Information Literacy*. Repéré à <https://thresholdachievement.com/>.

Favre, N., & Kramer, C. (2013). *La recherche documentaire au service des sciences infirmières : méthodes et ressources*. Rueil-Malmaison, France: Éditions Lamarre

GT-PDCI. (2016). *Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur*. Québec: Université du Québec. Repéré à <http://ptc.quebec.ca/pdci/referentiel-de-competes-informationnelles-en-enseignement-superieur>

GT-PDCI. (2017). *Stratégies d'appui à l'intégration des compétences informationnelles dans les programmes d'études universitaires*. Québec: Université du Québec. Repéré à <http://ptc.quebec.ca/pdci/recherches-et-experiences>

GT-PDCI. (2018). *Contribution des compétences informationnelles dans le parcours universitaire et professionnel*. Québec: Université du Québec. Repéré à <http://ptc.quebec.ca/pdci/recherches-et-experiences>

Head, A., & Eisenberg, M. (2010). *Truth Be Told: How College Students Evaluate and Use Information in the Digital Age*. Rochester, NY: Social Science Research Network. Repéré à <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2281485>

Kent State University. (2006). *Project SAILS*. Repéré à <http://www.sails-project.eu/>.

LimeSurvey. (2019). *Lime Survey*. Repéré à <https://www.limesurvey.org/fr/>.

Mittermeyer, D., & Quirion, D. (2003). *Étude sur les connaissances en recherche documentaire des étudiants entrant au 1er cycle dans les universités québécoises*. Montréal, QC: Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec. Repéré à http://www.bci-qc.ca/wp-content/uploads/2017/04/etude-connaissances-recherche-documentaire-1er-cycle_2003-07.pdf

Therrien, D. (2017). *Les situations d'évaluation des compétences (SÉC) : importances d'évaluer les élèves dans des situations signifiantes*. Repéré à <https://cursus.edu/articles/37395#.XF3Y6PIKiUJ>.

Les icônes utilisées dans cette présentation proviennent du site Noun project <https://thenounproject.com/>