

Les publics sans diplôme du secondaire : mieux les connaître, mieux les rejoindre

Sylvie Roy, Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
Rachel Bélisle, professeure, Université de Sherbrooke

Congrès des professionnels et professionnelles de l'information
Montréal, 28 octobre 2019

La question qui guide notre panel ce matin

« Faut-il accueillir TOUS les publics? Et si oui, comment? La réalité du troisième lieu oblige à prendre des décisions sur l'accueil de clientèles nouvelles, qui bousculent parfois nos habitudes. »

Notre piste de réponse :

Créons des espaces pour que les adultes n'ayant pas complété leurs études secondaires se sentent à leur place dans une bibliothèque publique et puissent même y développer leurs compétences en lecture et en écriture

Objectifs de la présentation

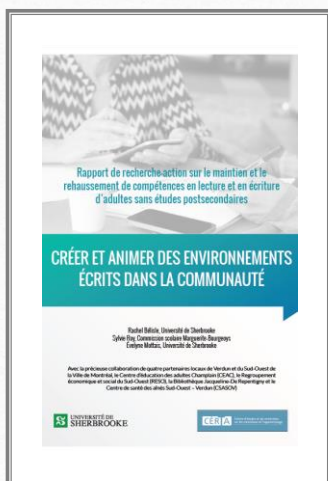
- Inviter les professionnelles et professionnels de l'information à mieux connaître les adultes n'ayant pas de diplôme du secondaire
- Réfléchir ensemble aux conditions à mettre en place pour mieux rejoindre ces adultes et créer avec eux des environnements écrits favorables au développement de leurs compétences en lecture et en écriture

Les adultes sans diplôme du secondaire

- 13,3% de la population québécoise de 25 à 64 ans (Statistique Canada, 2019)
- Lien étroit entre scolarité et littératie (Desrosiers 2015)
- Les adultes non-diplômés participent moins à la formation non formelle que ceux plus scolarisés (OCDE, 2014)
- La scolarité : un indicateur déterminant de santé, revenu, de participation sociale

Des questions à se poser

- Quelle est la participation des adultes sans diplôme aux activités de notre bibliothèque ?
- Est-ce qu'on documente la scolarité des adultes; sinon, quelle est la réticence à le faire ?
- Quelles sont ou seraient les stratégies pour mieux rejoindre ces adultes ?
- Comment tenir compte de la pluralité des pratiques de lecture et d'écriture des personnes utilisatrices? Comment les (re)connaître et en tirer profit ?



Bédelle, R., Roy, S. et Mottais, É. (2019). *Créer et animer des environnements écrits dans la communauté. Rapport de recherche recherche-action sur le maintien et le rehaussement de compétences en lecture et en écriture d'adultes sans études postsecondaires*. Sherbrooke : Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage, Université de Sherbrooke.

www.erta.ca



Centre d'éducation des adultes (CEA) Champlain, coordonnateur de terrain
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Partenaires locaux

Bibliothèque Jacqueline-De Repentigny
Centre de Santé des Aînés du Sud-Ouest • Verdun (CSASOV)
Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO)

But de la recherche-action :

Contribuer à prévenir la dégradation de compétences en lecture et en écriture acquises notamment au cours d'activités de formation générale de base

Objectifs :

1. Mettre à l'épreuve un modèle partenarial sur la création et l'animation d'un environnement écrit participatif favorisant le maintien et le rehaussement des compétences en lecture et en écriture des adultes, particulièrement celles d'adultes n'ayant pas fréquenté un établissement postsecondaire;
2. Renforcer l'action des partenaires qui jouent un rôle dans l'apprentissage tout au long de la vie;
3. Susciter la participation des adultes dans des pratiques extrascolaires de l'écrit, favorisant le maintien et le rehaussement de leurs compétences en lecture et en écriture;
4. Documenter les caractéristiques des environnements écrits qui semblent favoriser le maintien et le rehaussement de compétences en lecture et en écriture;
5. Repenser des outils et des actions en terme de développement de compétences des adultes en lecture et en écriture afin de mieux rejoindre et accompagner les adultes moins scolarisés.

Dégradation, maintien, rehaussement de compétences en lecture et écriture

- L'environnement des individus et le fait de lire et d'écrire sur divers supports **favorisent le maintien** des compétences en lecture et en écriture (voir PEICA; Desrosiers, Nanhou, Ducharme, Cloutier-Villeneuve, Gautier et Labrie 2015).
- L'environnement peut aussi **mener à la perte ou la dégradation** des compétences en lecture et en écriture au fil du temps (Murat et Rocher, 2016; Willms et Murrays, 2007).
- Le Conseil supérieur de l'éducation (CSE) recommande de créer un « environnement écrit propice à la mobilisation et au renforcement des compétences des adultes considérés comme de faibles lecteurs » (CSE, 2013, p. 4).
- Le ministère de l'Éducation soutient des travaux pour explorer les moyens de prévenir la dégradation des compétences et favoriser leur maintien et leur rehaussement (Bélisle, Roy et Mottais 2019; Bélisle, 2007).

Méthode

- Recherche sur 27 mois (2017 à 2019)
- 62 adultes participant à des activités, dont 33 avaient comme plus haut niveau de scolarité un diplôme du secondaire (12) ou moins (21)
- Cinq programmes documentés : programme Explore-action; cercle d'écriture de fiction; ateliers d'informatique; ateliers de prévention des chutes; ateliers santé et bibliothèque
- Plus de 40 activités documentées. Leur durée, leurs objectifs et le degré d'expertise des organismes et des personnes intervenantes à l'égard des activités varient.
- Observation participante avec journal de terrain, entrevues individuelles ou de groupe, fiches de retour sur les activités par les personnes intervenantes, ...

Quelques résultats

- Réalités diversifiées des adultes en regard de l'écrit
- Appréciation de lire et d'écrire dans les activités documentées
- Pour certains*, sentiment d'avoir amélioré leurs compétences
- Des stratégies variées d'animation mises en œuvre dans les activités
- ... mais un sentiment incertain sur de nouvelles façons de concevoir et d'animer les activités (soutien essentiel de la coordonnatrice terrain)

Stratégies d'animation d'un environnement favorable au maintien des compétences en lecture et en écriture

Figure tirée de Bélisle, Roy et Mottais, 2019, p. 49



Défis pour soutenir
une communauté
active dans le
maintien et le
rehaussement des
compétences en
lecture et en écriture
des adultes

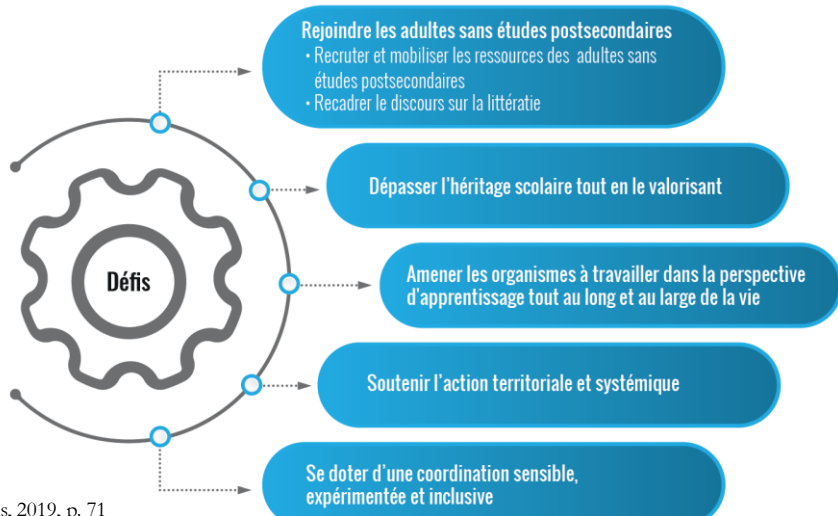


Figure tirée de Bélisle, Roy et Mottais, 2019, p. 71

Se doter de
stratégies pour
rejoindre les
adultes sans
études
postsecondaires

1. Recruter et mobiliser les ressources de ces adultes

- Le recrutement, un défi rencontré dans plusieurs organismes, particulièrement pour les adultes non diplômés
- Approche novatrice à développer (le « *reaching out* »)
- Une fois rejoints, ces adultes sont-ils soutenus dans des groupes hétérogènes?
- Réticence à documenter la scolarité...
- « Être accessible à tous » est-il suffisant ?

Se doter de
stratégies pour
rejoindre les
adultes sans
études
postsecondaires

2. Recadrer le discours sur la littératie

- Limites du discours
« analphabétisme/alphabétisation »
- Les adultes ne se reconnaissent pas dans ces appellations
- Éventail de pratiques riches et diversifiées... qui ne se reflète pas dans le discours public
- Est-ce que les bibliothèques peuvent être un lieu d'accueil inclusif pour tous les adultes, même ceux qui ne sont pas en formation en « alpha » ?

Les bibliothèques...

- Un environnement écrit riche et diversifié
- Une ouverture à d'autres formes de partage des savoirs (ateliers, conférences, création littéraire, tricot-thé, biblio santé...)
- Un point tournant dans une insertion plus intime dans l'espace de vie du quartier, du village, de la communauté
- Une démarche proactive « d'aller vers » très prometteuse...

**Donc, comment aller plus loin dans la réflexion (et l'action)
avec les adultes non-diplômés ?**

Donc, ces questions à discuter

- Quelle est la participation des adultes sans diplôme aux activités de notre bibliothèque ?
- Est-ce qu'on documente la scolarité des adultes; sinon, quelle est la réticence à le faire ?
- Quelles sont ou seraient les stratégies pour mieux rejoindre ces adultes ?
- Comment tenir compte de la pluralité des pratiques de lecture et d'écriture des personnes utilisatrices? Comment les (re)connaître et en tirer profit ?

Pour en savoir davantage :

www.erta.ca

Bélisle, R., Roy, S. et Mottais, É. (2019). *Créer et animer des environnements écrits dans la communauté : rapport de recherche. Recherche-action sur le maintien et le rehaussement de compétences en lecture et en écriture d'adultes sans études postsecondaires*. Sherbrooke : Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage, Université de Sherbrooke, 90 p.

Faits saillants du rapport, 4 p.

Document de soutien à l'intervention dans les organismes de la communauté, 6 p.

D'autres références

- Bélsis, R. (2007). *Compétences et pratiques de lecture d'adultes non diplômés : conditions et principes d'un environnement écrit participatif*. Québec: Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, Direction de la formation générale des adultes. <http://www.education.gouv.qc.ca/references/publications/resultats-de-la-recherche/detail/article/competences-et-pratiques-de-lecture-dadultes-non-diplomes-conditions-et-principes-dun-env/>.
- Cloutier-Villeneuve, L. (2015). Marché du travail et compétences. In H. Desrosiers (dir.), *Les compétences en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements technologiques : des clés pour relever les défis du XXI^e siècle. Rapport québécois du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)* (p. 101-128). Québec: Institut de la statistique du Québec. <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/peica.pdf>.
- Conseil supérieur de l'éducation (2013). *Un engagement collectif pour maintenir et relever les compétences en littératie des adultes. Avis à la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport et au ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie*. Québec: Gouvernement du Québec. <http://www.cse.gouv.qc.ca/fichiers/documents/publications/Avis/50-0482.pdf>.
- Gauthier, M.-A. (2015). Formation non formelle et compétences. In H. Desrosiers (dir.), *Les compétences en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements technologiques : des clés pour relever les défis du XXI^e siècle. Rapport québécois du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)* (p. 129-148). Québec: Institut de la Statistique du Québec. <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/peica.pdf>.
- Nanhou, V. et Desrosiers, H. (2015). Pratiques d'activités liées à la littératie, à la numératie et à l'informatique en dehors du travail et compétences. In H. Desrosiers (dir.), *Les compétences en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements technologiques : des clés pour relever les défis du XXI^e siècle. Rapport québécois du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)* (p. 149-182). Québec: Institut de la statistique du Québec. <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/peica.pdf>.
- OCDE (2014). *L'évaluation des compétences des adultes : Manuel à l'usage des lecteurs*. Paris : OCDE. https://www.oecd-ilibrary.org/education/l-evaluation-des-competences-des-adultes_9789264204126-fr
- Statistique Canada (2019). *Scolarité. Faits saillants en tableaux; Recensement de 2016*. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/hlt-fst/edu-sco/Tableau.cfm?Lang=F&T=11&Geo=00&SP=1&view=2&age=2&sex=1>