

# BAARD

BIBLIOTHÈQUE  
ET ARCHIVES  
NATIONALES  
DU QUÉBEC

## Gestion du changement et « penser client » : la refonte de Pistard par Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Valérie D'Amour

Directrice des régions

Pierre Bélisle

Directeur de la réalisation et de la  
livraison

*Bibliothèque  
et Archives  
nationales*

Québec 

# Qu'est-ce que Pistard?

- Pistard : **P**rogramme **I**nformatisé **S**ervant au **T**raitement des **A**rchives et à la **R**echerche **D**ocumentaire
- Mis en service en 1994

# Pourquoi un nouveau Pistard?

- Pour faciliter l'intégration dans l'environnement technologique de BAnQ
- Pour optimiser le traitement des archives
- Pour répondre aux défis du numérique
  - Faciliter le versement des archives
  - Un des piliers pour la gestion des archives historiques numériques de l'État québécois

# Réalisation du projet informatique : état d'avancement

- Développement informatique de l'application en cours
- Mise en production prévue, au printemps 2019, des volets Acquisition et Traitement

# Gestion du changement par l'implication des employés de la DGAN

- Groupes de travail
- Identification de super-utilisateurs (champions)
- Tests utilisateurs

# Gestion du changement par la collaboration des équipes DGAN et DGTIT

- De la méthode Waterfall à la méthode Agile
- Proximité des équipes
- Dialogue constant
- Partage d'expertise

# Gestion du changement par la communication

- Transmission fréquente d'informations sur l'avancement du projet
  - Rencontres d'équipes
  - Infolettre de la DGAN
  - Présentations et démonstrations de l'application

# Gestion du changement par la formation

- Formation en salle
- Tutoriels

# Gestion du changement à l'externe

- Tests exploratoires avec un échantillon restreint et ciblé d'utilisateurs à l'automne 2018
- Projets-pilotes avec des organismes gouvernementaux en 2019
- Informer nos collaborateurs

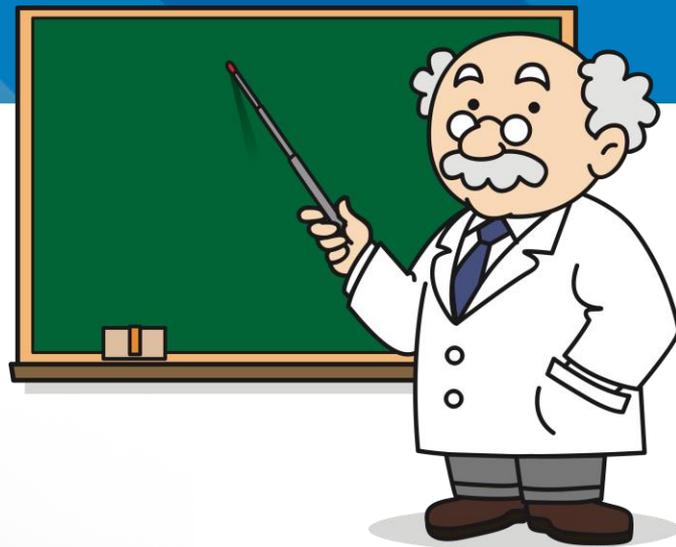
# Les mots clés



**Communication**



**Collaboration**



**Formation**

# Ce que nous aurions pu faire mieux

- Établir plus rapidement un plan formel de gestion du changement
- Établir un plan de communication adapté à un projet complexe
- Entreprendre le virage vers la méthode Agile dans un contexte de gestion du changement, plutôt que dans une approche purement opérationnelle

« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose... Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer »

Antoine de Saint-Exupéry

**Région de Montréal :**  
**514 873-1100**  
**Sans frais, d'ailleurs au Québec :**  
**1 800 363-9028**  
**banq.qc.ca**

*Montréal*

**Grande Bibliothèque**  
475, boulevard De Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 5C4

**BAnQ Rosemont–La Petite-Patrie**  
2275, rue Holt  
Montréal (Québec) H2G 3H1

**BAnQ Vieux-Montréal**  
535, avenue Viger Est  
Montréal (Québec) H2L 2P3

*Capitale-Nationale*  
**BAnQ Québec**  
Pavillon Louis-Jacques-Casault  
Campus de l'Université Laval  
1055, avenue du Séminaire  
Québec (Québec) G1V 4N1

**BAnQ Gaspé**  
80, boulevard de Gaspé  
Gaspé (Québec) G4X 1A9

**BAnQ Gatineau**  
855, boulevard de la Gappe  
Gatineau (Québec) J8T 8H9

**BAnQ Rimouski**  
337, rue Moreault  
Rimouski (Québec) G5L 1P4

**BAnQ Rouyn-Noranda**  
27, rue du Terminus Ouest  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3

**BAnQ Saguenay**  
930, rue Jacques-Cartier Est,  
bureau C-103  
Saguenay (Québec) G7H 7K9

**BAnQ Sept-Îles**  
700, boulevard Laure, bureau 190  
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1

**BAnQ Sherbrooke**  
225, rue Frontenac, bureau 401  
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1

**BAnQ Trois-Rivières**  
225, rue des Forges, bureau 208  
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec** 