

BAnQ

BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Survivre à la gestion

Les services de l'accueil et du prêt à BAnQ : gérer une importante équipe et relever des défis quotidiens

*Bibliothèque
et Archives
nationales*

Québec 

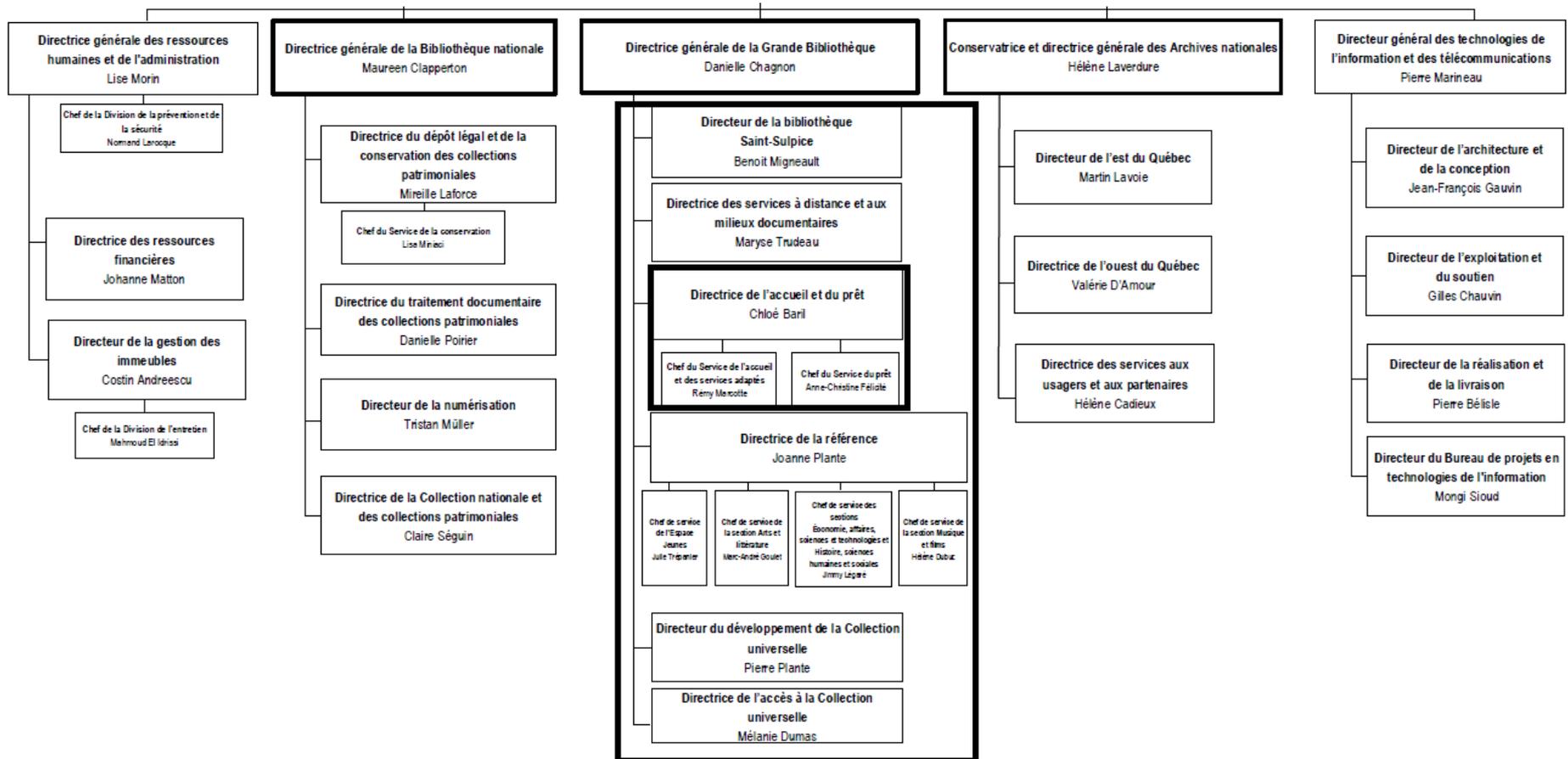
Plan de la présentation

- Présentation des deux services
- La gestion à la Direction de l'accueil et du prêt (DAP)
 - Gestion des activités
 - Gestion des ressources humaines
 - Gestion de la circulation de l'information (interne, externe)
- Conclusion

- Présentation personnelle des conférenciers
 - R. Gino Etienne, bibliothécaire-coordonnateur au service de l'accueil
 - Jonathan C. Rousseau, bibliothécaire-coordonnateur au service du prêt

- **Présentation des deux services**
 - Positionnement dans l'institution
 - Rôles et tâches des deux services
 - Spécificités des deux services

■ Positionnement dans l'institution



- **Présentation des deux services**
 - Positionnement dans l'institution
 - Rôles et tâches des deux services
 - Spécificités des deux services

- La gestion à la Direction de l'accueil et du prêt
 - Gestion des activités
 - Chaînes de travail et procédures
 - Adaptation au réaménagement
 - Contrôle de la qualité
 - Défis du coordonnateur

- La gestion à la Direction de l'accueil et du prêt
 - Gestion des ressources humaines
 - Dotation
 - Gestion des remplacements et des absences
 - Motivation et implication des employés
 - Appréciations de rendement
 - Défis du coordonnateur

- La gestion à la Direction de l'accueil et du prêt
 - Communication interne
 - Communication des nouvelles et des changements de procédures
 - Défis du coordonnateur

- La gestion à la Direction de l'accueil et du prêt
 - Communication interservices et inter directions
 - Arrimage avec les autres services de la direction
 - Arrimage avec les autres directions
 - Défis du coordonnateur

■ Conclusion

- Quelles stratégies adopter?
 - Formations et soutien par l'institution
 - Expérience professionnelle et formation académique
 - Travail d'équipe avec les autres collègues et avec les supérieurs
 - Attitude personnelle et professionnelle

Région de Montréal :
514 873-1100

Sans frais, d'ailleurs au Québec :
1 800 363-9028

banq.qc.ca

Montréal

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

BAnQ Rosemont–La Petite-Patrie

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

BAnQ Vieux-Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

Capitale-Nationale

BAnQ Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1

BAnQ Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9

BAnQ Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9

BAnQ Rimouski

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4

BAnQ Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3

BAnQ Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est, bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9

BAnQ Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1

BAnQ Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1

BAnQ Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7