



# Programme préliminaire

## Table des matières

Conférences.....	1
Conférences plénières .....	5
Événements spéciaux .....	6

## Conférences

### *Veilleurs : aidez-vous à décider ou à rassurer?*

Cette communication vise à démontrer que la veille aurait un rôle stratégique en soutenant la prise de décision en aval, en légitimant des décisions déjà prises, et en réduisant l'incertitude par une meilleure compréhension de l'environnement d'une organisation.

*DREVON, Elsa: Candidate au doctorat, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université de Montréal*

### *À chacun.e sa couleur : exploiter son bagage pour enrichir la profession*

Peu importe notre parcours, tirons profit de notre bagage professionnel antérieur ou de nos études dans d'autres domaines. Une réflexion sur l'apport concret d'autres disciplines, telles que le design et le journalisme, aux sciences de l'information.

*FORGET, Catherine: Bibliothécaire, Université du Québec à Montréal*

*FLANNERY, Adèle: Chef des services publics, Université du Québec à Montréal*



### *Shamaa : Défis d'une institution régionale à but non lucratif*

Shamaa, base de données en éducation dans le monde arabe, à accès libre, a assuré son financement grâce à la mise en place d'un partenariat entre le monde académique et des affaires, dont d'éminentes personnalités participent à son conseil d'administration.

*MAALOUF, Rita: Directrice exécutive, Shamaa*

### *Conciliation entre concept de 3e lieu et gestion des clientèles difficiles*

La gestion des clientèles difficiles s'oppose souvent au concept de 3e lieu et représente de nombreux défis pour les bibliothécaires qui doivent à la fois gérer ces difficultés et promouvoir une bibliothèque de plus en plus sociale

*COURCHESNE, Stéphanie: Étudiante en bibliothéconomie et science de l'information, Université de Montréal*

### *Une collaboration originale entre des bibliothécaires et une chercheure en droit*

La communication présente une collaboration fructueuse entre une chercheure en droit et des bibliothécaires où s'entrecroisent gestion d'un projet de recherche universitaire, méthodologie de la recherche et gestion documentaire : une approche originale et transférable fondée sur la diffusion et la réutilisation libre, tant du contenu que des outils développés.

*BELLEAU, Marie-Claire: Professeure titulaire, Faculté de droit de l'Université Laval*

*LAPLANTE-DUBÉ, Maude: Bibliothécaire-conseil - Diffusion de la recherche, Bibliothèque de l'Université Laval*



### *La gestion des ressources électroniques dans le contexte d'une restructuration du réseau de la santé*

L'expérience du consortium du RUIS de l'UdeM dans l'actuelle réforme du réseau de la santé et des services sociaux. L'analyse de l'utilisation et des coûts renforce la pertinence d'un consortium multi-institutionnel dans un réseau de soins en pleine mutation.

*DUMAIS, Robin: Coordonnateur du consortium des ressources électroniques, RUIS de l'Université de Montréal*

*NICOL, Marie-Hélène : Chargée de projet ressources électroniques, RUIS de l'Université de Montréal*

### *Programme d'accueil pour les nouveaux bibliothécaires se joignant à l'Université McGill*

Le programme d'accueil des bibliothécaires joignant l'équipe de l'Université McGill a récemment été revu pour y intégrer un "volet mentorat". Cette communication vous permettra de découvrir comment ce programme fonctionne et quels en sont ses avantages.

*URBAIN, Carole: Directrice aux affaires académiques, Université McGill*

### *50 ans de dépôt légal au Québec : gestion et évolution d'un précieux héritage rassemblé à Bibliothèque et Archives nationales du Québec*

Le dépôt légal au Québec fête ses 50 ans. Nous dresserons le portrait de la collection aux contenus variés constituée au fil des ans. Nous verrons quels sont les défis de gestion auxquels BAnQ fait face pour son développement dans un contexte numérique.

*LAFORCE, Mireille: Directrice du dépôt légal et de la conservation des collections patrimoniales, Direction générale de la Bibliothèque nationale, Bibliothèque et Archives nationales du Québec*



### *Les services de l'accueil et du prêt à BAnQ : gérer une importante équipe et relever des défis au quotidien*

Comment « survivre » à la gestion d'une grande équipe ? Comment ne pas perdre le contrôle dans une telle situation ? Comment être à la fois au four et au moulin : réussir à gérer une équipe tout en améliorant le service rendu aux usagers ?

Présentation des deux services de l'accueil et du prêt. Quels sont les défis liés à ces services et à ces équipes. La gestion du quotidien et des imprévus tout en essayant de conduire au travers des dossiers de fond.

*C. ROUSSEAU, Jonathan: Bibliothécaire coordonnateur, Service du prêt - Direction de l'accueil et du prêt Direction générale de la Grande Bibliothèque, Bibliothèque et Archives nationales du Québec*

*ROGER GINO, Étienne: Bibliothécaire coordonnateur, Service de l'accueil - Direction de l'accueil et du prêt Direction générale de la Grande Bibliothèque, Bibliothèque et Archives nationales du Québec*

### *La planification stratégique à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ): un outil de gestion et de mobilisation*

Élément clé d'un cycle de gestion orienté sur les résultats et la performance, la planification stratégique est aussi un formidable levier de mobilisation auprès des employés.

*DAVID, François: Conseiller en archivistique et adjoint aux relations internationales Bureau de la présidence et des affaires institutionnelles, Bibliothèque et Archives nationales du Québec*

*MONTREUIL, Sophie: Directrice du Bureau de la présidence et des affaires institutionnelles Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Bibliothèque et Archives nationales du Québec*



## *Où est le FUN ? Le plaisir dans les relations au public et dans le management*

Pourquoi chercher le fun au travail ? Chercher l'étincelle d'enthousiasme qui nous met en mouvement ? Comment la faire grandir et l'intégrer au management ? L'équipe de Louise Michel est convaincue que le fun se glisse entre ses missions. Et ils aiment ça.

*CERTAIN, Hélène: Responsable, Bibliothèque Louise Michel*

*PROST, Julien: Responsable adjointe, Bibliothèque Louise Michel*

## **Conférences plénières**

*Rencontre avec Liza Frulla : une gestionnaire sans pareil!*  
*Animation : Sylvie Potvin*

*Les trois vagues du changement : vers un nouveau modèle*  
*Jens Thorhauge, invité d'honneur du CPI 2017*



## Événements spéciaux

### Mercredi 11 octobre:

- Colloque de la *Special Libraries Association* (SLA)
- Présentations par affiche dans le foyer
- Assemblée générale de la SLA sur l'heure du dîner

### Jeudi 12 octobre:

- Colloque des *bibliothèques universitaires du Québec* (BUQ): Les tech doc ont la cote!
- Assemblée générale de l'*Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation* (ASTED) sur l'heure du dîner
- Cocktail BUQ

### Vendredi 13 octobre:

- Assemblée générale de la *Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec* (CBPQ) sur l'heure du dîner
- Cocktail de clôture
- Remise du prix Alvine-Belisle
- Remise du prix Architecture 2017 par la *Table des milieux documentaires et archivistiques du Québec* (TAMDAQ)