

*Congrès des professionnels de
l'information, 13 octobre 2017*

Programme de mentorat @ Bibliothèques de l'Université McGill

Carole Urbain

Directrice aux affaires académiques
carole.urbain@mcgill.ca



McGill

Library
Bibliothèque

Plan de la présentation

1. Quelques définitions définition
2. Contexte de création du programme
3. Étapes de réalisation
4. Les caractéristiques du programme de mentorat aux bibliothèques de McGill
5. Ateliers de formation
6. Leçons tirées de notre expérience

Initiatives d'accueil et de développement professionnel

- Programme d'accueil
- Stage d'observation / Job Shadowing Program
- Programme d'accompagnement en vue d'obtenir la titularisation
- **Programme de mentorat**

Quelques définitions

Mentorat

« A process for the informal transmission of knowledge, social capital, and psychosocial support perceived by the recipient as relevant for work, career, or professional development. »

Bozeman, B. and Mary K. Feeney. «Toward a Useful Theory of Mentoring: A Conceptual Analysis and Critique». *Administration & Society* 39, no 6 (2007): 731.

Mentor

Une personne qui accepte de partager ses connaissances et son expérience ainsi que de fournir des conseils et du soutien.

Mentoré

Une personne qui volontairement établit une relation avec une autre personne pour obtenir des conseils et du soutien, ou pour développer de nouvelles compétences .

Contexte

- Création d'un programme de mentorat inscrit au Plan stratégique 2014-2016 de la Bibliothèque
- Création d'un comité de conception du programme de mentorat (février 2015)
- Dépôt d'un rapport final avec recommandations et plan de mise en oeuvre (juillet 2015)
- Lancement du programme (novembre 2015)
- Premiers participants au programme (février 2016)

Étapes de réalisation

- Recueillir les tendances et les meilleures pratiques
 - Programmes existants dans les bibliothèques universitaires
 - Programmes conçus pour les professeurs de l'Université McGill
- Identifier les facteurs de succès et les défis auxquels certaines institutions font face avec un tel programme
- Analyser, comparer et évaluer les données recueillies;
- Produire un rapport contenant des recommandations sur:
 - contenu du programme
 - processus de mise en œuvre
 - plan de communication et outils de formation conçus pour soutenir la mise en œuvre du programme
- Créer une série de documents (politiques, lignes directrices, pages Web, didacticiels, vidéos, etc.) pour soutenir le programme.

Caractéristiques du Programme de mentorat à McGill

- Souple
- Inclusif (communauté de pratique)
- Holistique ou « Whole person approach »
- Flexible
- Transférable
- Basé sur les meilleures pratiques

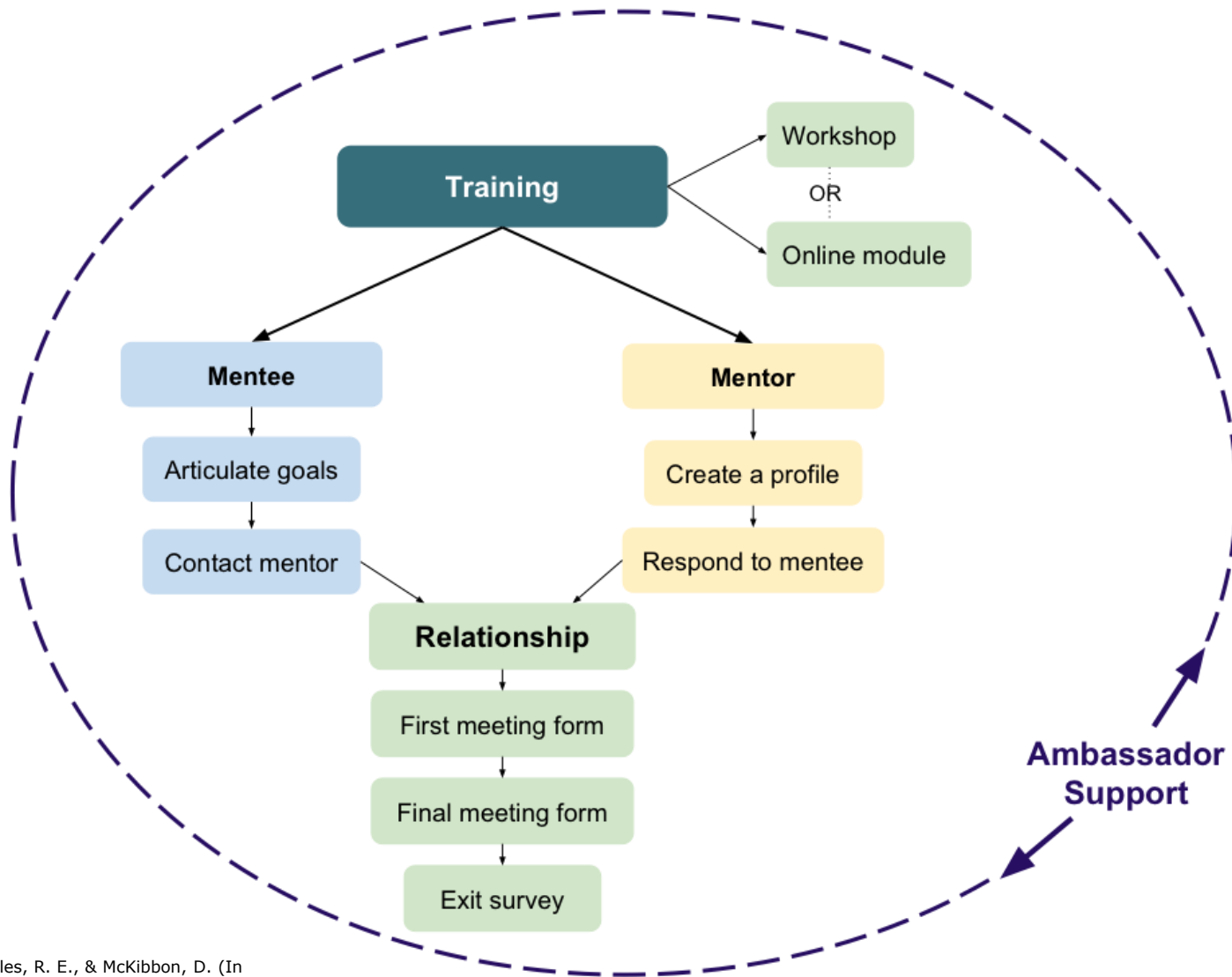
Objectifs du programme de mentorat

- Contribuer au développement professionnel des mentors et des mentorés
- Soutenir le développement personnel des mentors et des mentorés
- Offrir une structure de soutien au renouvellement du mandat et à l'obtention de la titularisation des bibliothécaires
- S'assurer que les bibliothécaires récemment embauchés ou qui obtiennent un nouvel poste se sentent bien accueillis et à l'aise de poser tout type de questions
- Faciliter la communication entre les bibliothécaires occupant des postes de différents niveaux ou de diverses spécialités à travers les multiples départements et bibliothèques regroupés au sein de Bibliothèque & Archives de l'Université McGill

Tendances actuelles et meilleures pratiques

- Proposer des lignes directrices qui clarifient les rôles et les responsabilités
- Définir une période fixe de mentorat
- Offrir un incitatif pour encourager le personnel de la bibliothèque à participer en tant que mentors
- Offrir de la formation et du soutien relatif au programme de mentorat
- Solliciter les commentaires des participants
- Évaluer d'une façon continue l'efficacité du programme

Schématisation du programme



Ateliers de formation

■ Objectifs:

- Examiner les rôles et responsabilités des mentors et des mentorés
- Discuter des possibles défis qui pourraient surgir au cours de la période de mentorat
- Reconnaître les bénéfices à participer à un tel programme
- Soutenir / Faciliter la participation au programme de mentorat

■ Thèmes abordés :

- Qu'est-ce que le mentorat ?
- Pourquoi y participer ?
- Comment le programme se déroule ?

Apport des ateliers de formation

- Les ateliers de formation ont permis de :
 - Mettre l'accent sur le concept d'inclusion: peu importe le stade dans leur carrière, tout bibliothécaire a des compétences à partager , donc peuvent jouer le rôle de mentor
 - Prendre conscience que tout le monde a une compréhension et des attentes différentes à l'égard du mentorat
 - Souligner le rôle central que jouent la confiance et l'amitié dans une relation de mentorat
 - Confirmer le bien-fondé des formations maintenant disponibles en ligne
 - Faire valoir la nécessité de continuer à offrir des sessions en face-à-face autant pour les bibliothécaires récemment embauchés que pour ceux et celles qui envisagent de se joindre au programme ou qui ont été nouvellement nommées à des postes de supervision ou de gestion

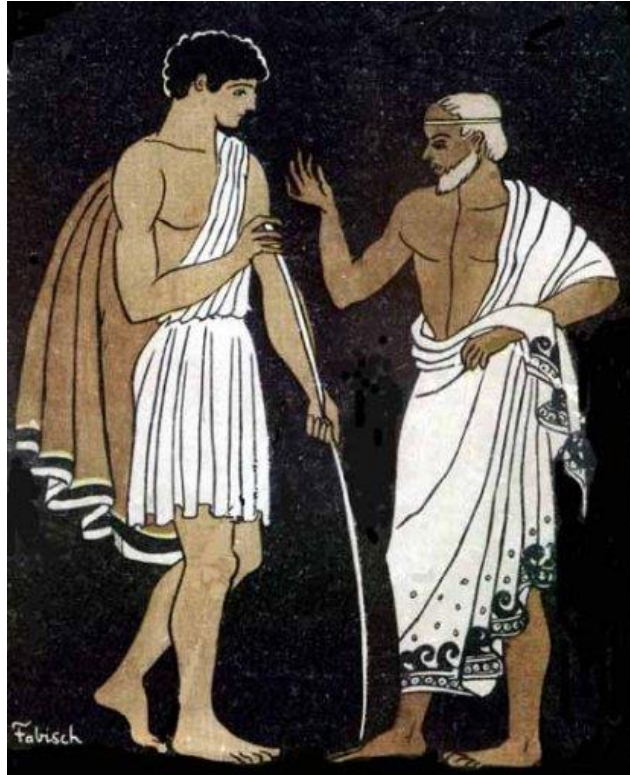
Ce que nous retenons de l'expérience

- Il est possible de créer un programme de mentorat dans un délai d'un an, avec une petite équipe et peu de ressources, à la condition que le personnel ait le temps de se consacrer aux tâches impliquées.
- L'intégration des meilleures pratiques et des commentaires recueillis lors de séances de rétroaction ont permis d'ajuster rapidement la structure et la logistique du programme et de contribuer à son adhésion.
- La création d'un programme de mentorat informel et personnalisable a permis de répondre à une variété de besoins différents avec très peu de ressources.
- La flexibilité du programme à pouvoir intégrer des ajustements suite aux commentaires reçus a largement contribué au succès du programme.
- Les séances de rétroaction ont révélé qu'un programme informel ou moins structuré peut sembler plus souple, mais peut aussi être plus intimidant.
- Un constat de richesse impressionnante d'expériences, d'expertises et de compétences au sein de l'équipe des bibliothécaires de McGill
- Une nécessité d'évaluer le programme en 2018

Conclusion

- Il existe une communauté riche et généreuse, tant sur votre campus universitaire qu'à travers vos contacts et réseaux professionnels, qui ne demande pas mieux que de partager avec vous leur expérience et leur matériel
- À notre tour maintenant de partager notre expérience avec vous !
- carole.urbain@mcgill.ca

Merci !



carole.urbain@mcgill.ca