

Faciliter le partage d'expérience, d'expertise et de ressources : l'exemple d'une communauté de pratique

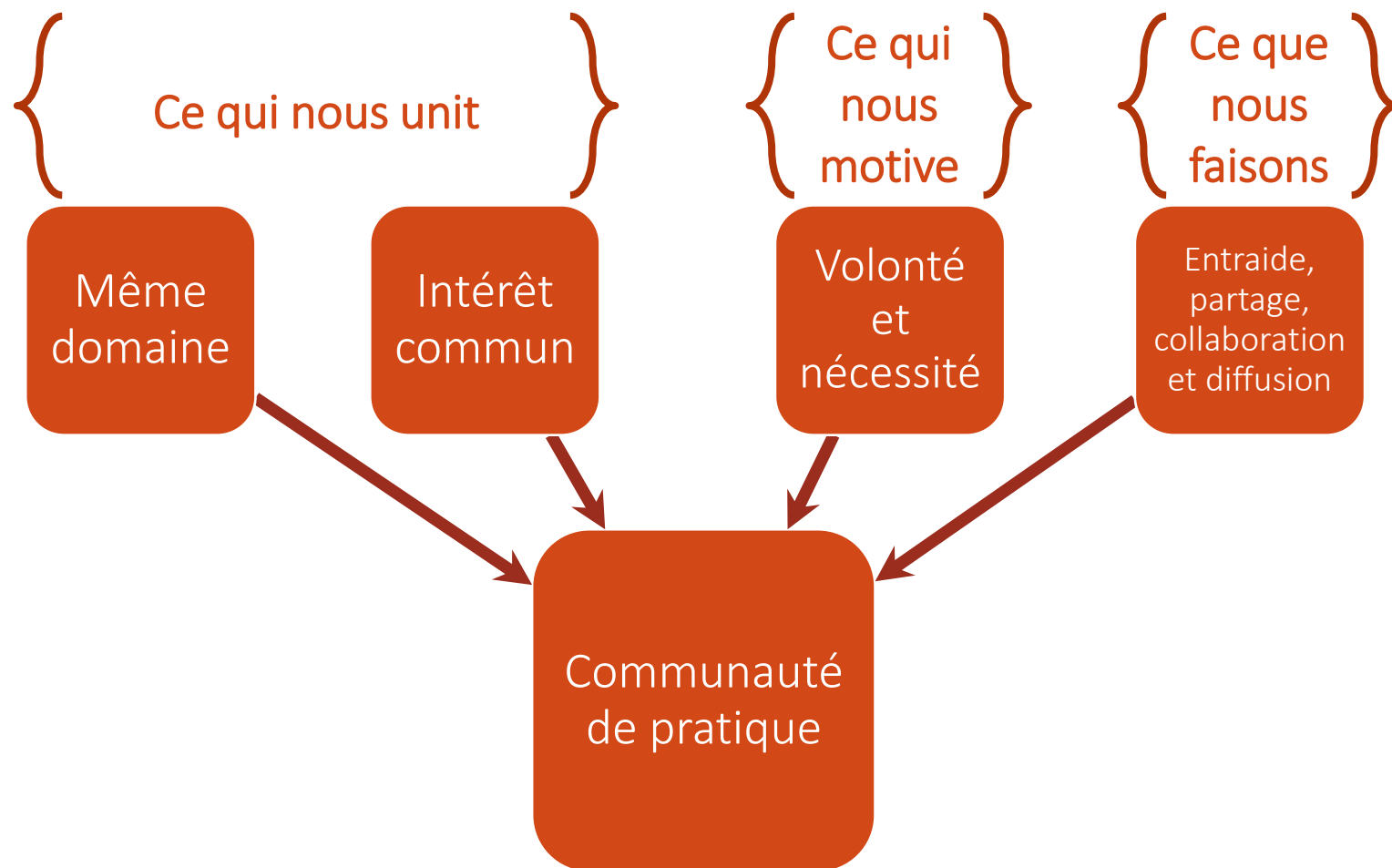
Anne-Frédérique Champoux
Animatrice
Regroupement des bibliothèques collégiales
du Québec (REBICQ)

Plan de la présentation

1. Qu'est-ce qu'une communauté de pratique
2. « Étapes de vie » d'une communauté de pratique
3. L'exemple du REBICQ



Qu'est-ce qu'une communauté de pratique?



« Étapes de vie » d'une communauté de pratique

1- Se connaître

- Qui sont les participants?
- Quels sont leurs intérêts, expertises?
- Jusqu'à quel point peuvent-ils s'investir?
- Comment développer la confiance mutuelle?



« Étapes de vie » d'une communauté de pratique

2- Se structurer

- Quelle est la mission de la communauté de pratique? Quels sont ses mandats?
- Quelles sont les « règles » de la communauté?
- Quels sont les moyens de communication?
- Qui décide pour la communauté? Qui assure le leadership?



« Étapes de vie » d'une communauté de pratique

3- Se doter d'objets de travail

- Quels sont les enjeux communs pour les participants?
- Que doit faire la communauté pour être viable (et visible)?



« Étapes de vie » d'une communauté de pratique

4- S'évaluer, évoluer et se réinventer

- Les participants sont-ils satisfaits?
- Y a-t-il de nouveaux besoins?
- Comment la communauté peut-elle se transformer avec l'ensemble de ses participants?



L'exemple du REBICQ: la mission

Le Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ) a pour mission de soutenir la mise en commun et le développement des expertises, des outils et des pratiques documentaires des bibliothèques collégiales.

Source: Site Internet du REBICQ

(<http://www.rebicq.ca/qui-sommes-nous/mission/>)



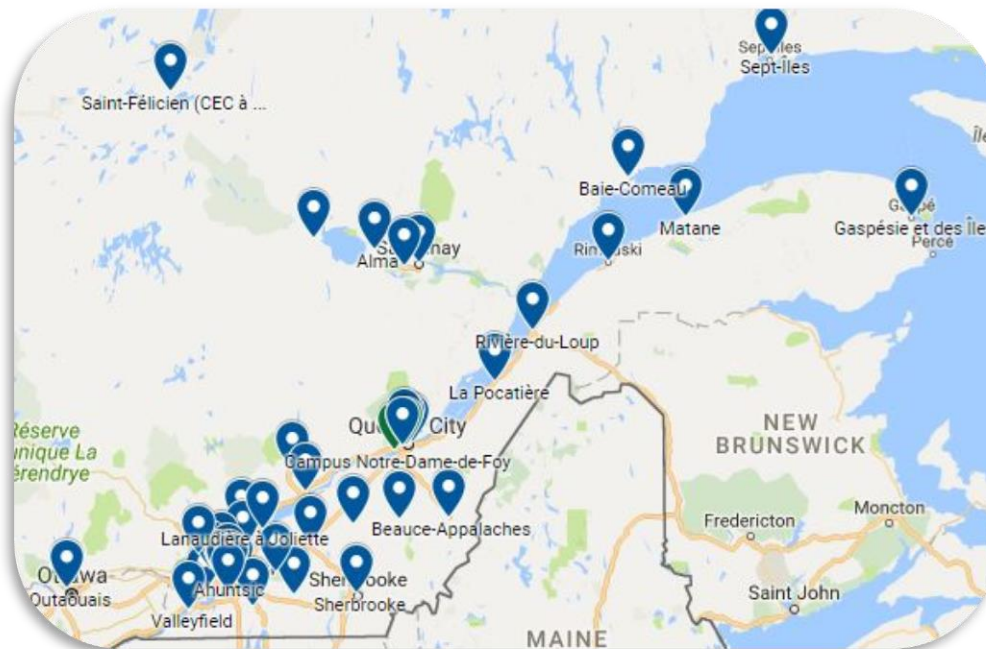
L'exemple du REBICQ: la composition

- 52 institutions membres
 - 46 cégeps et leurs constituantes
 - 5 collèges privés (Campus Notre-Dame-de-Foy, Jean-de-Brébeuf, LaSalle, Marianopolis, Mérici)
 - 1 école-institut (ITHQ)
- Plus de 200 personnes participent à la communauté de pratique
 - cadres bibliothécaires
 - professionnels des bibliothèques (spécialistes en moyens et techniques d'enseignement, bibliothécaires ou conseillers pédagogiques)
 - techniciens en documentation

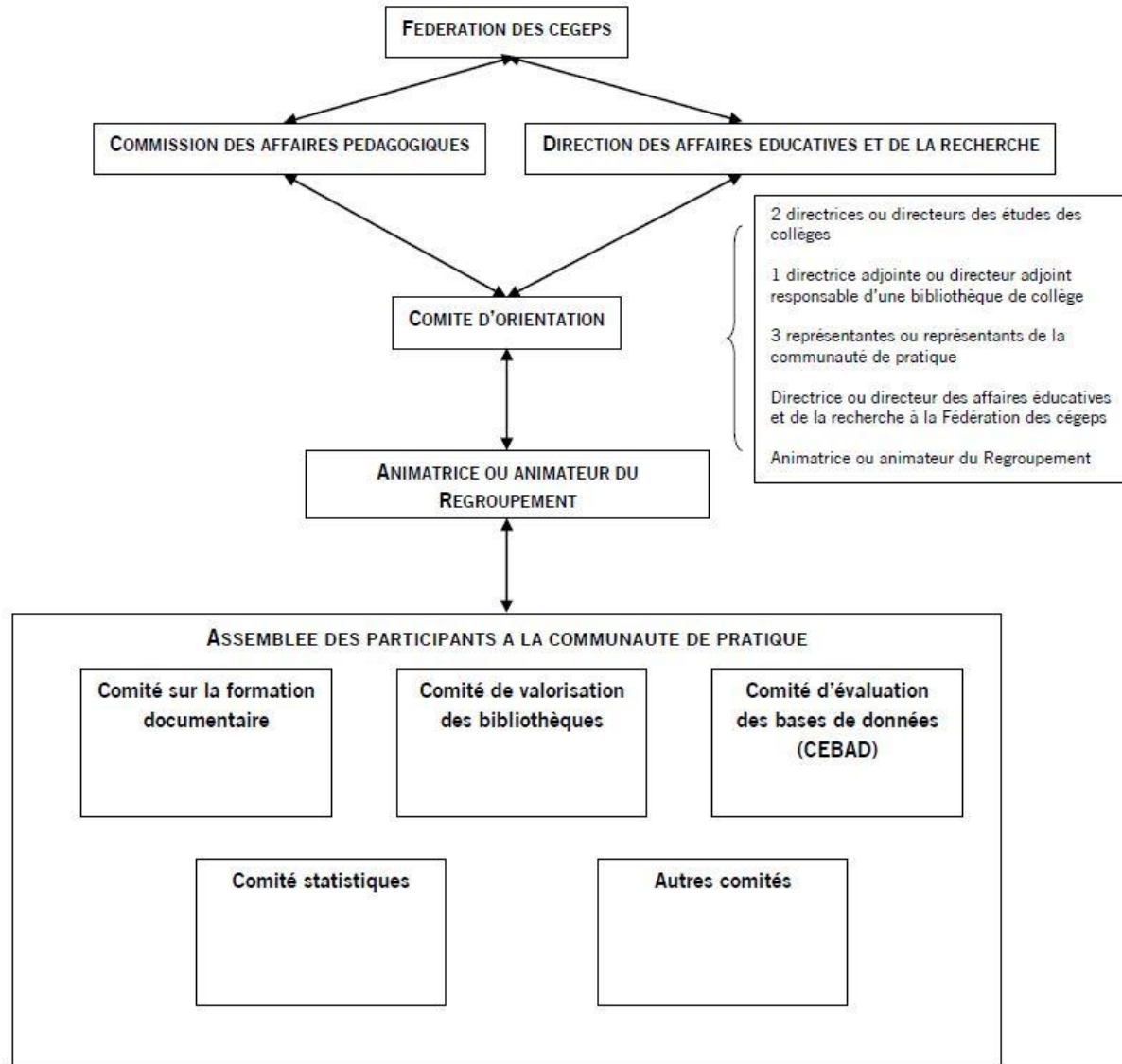


L'exemple du REBICQ: la composition (suite)

- Petits et grands collèges
- Cégeps publics et collèges privés subventionnés
- Dans les grands centres et dans les régions
- Collèges francophones et collèges anglophones



L'exemple du REBICQ: la structure



L'exemple du REBICQ: le rôle de l'animatrice

- Assurer le lien entre les instances décisionnelles du REBICQ et les participants à la communauté de pratique;
- Élaborer le plan de travail annuel, le met en œuvre et en fait le bilan;
- Représenter le REBICQ au sein de tout organisme susceptible de contribuer à sa mission;
- Animer la communauté de pratique*.

*Gérer de la liste de diffusion, planifier et organiser des rencontres, coordonner les comités de travail, gérer le site web et les réseaux sociaux, accueillir et intégrer les nouveaux participants, conduire une veille stratégique, répondre aux questions des participants, etc.



L'exemple du REBICQ: les moyens de communication

- Site Internet (avec section réservée aux participants)
- 2 listes de diffusion
- Courriels ciblés
- Page Facebook (et fil Twitter)
- Infolettre
- Rencontre annuelle du Regroupement et autres événements



L'exemple du REBICQ: les comités de travail

- S'attachent chacun à une problématique d'intérêt pour le réseau;
- Sont formés de participants à la communauté de pratique et sont chapeautés par l'animatrice.
- 5 comités actifs en 2017-2018
 - Comité d'évaluation des bases de données (CEBAD)
 - Comité sur le droit d'auteur
 - Comité sur la formation documentaire
 - Comité sur la bibliothèque innovante
 - Comité statistique



L'exemple du REBICQ: quelques réalisations et activités

- Représentation des bibliothèques collégiales auprès de diverses associations et organisations, dont la *Table permanente de concertation des bibliothèques québécoises*
- Élaboration de l'habileté 1 du Profil TIC des étudiants du collégial et référencement de ressources
- Publication d'articles et d'une infolettre annuelle



L'exemple du REBICQ: quelques réalisations et activités (suite)

- Création de matériel promotionnel
- Compilation des statistiques annuelles des bibliothèques collégiales
- Discussions et négociations avec les fournisseurs de ressources électroniques (avec Collecto)
- Publication d'un répertoire de bonnes pratiques en formation documentaire



L'exemple du REBICQ: et les tech doc dans tout ça?

- Inscription et participation à la liste de diffusion
- Présence à la rencontre annuelle pour certains
- Participation possible aux comités de travail
- Rédaction d'articles pour l'infolettre



L'exemple du REBICQ: témoignage d'une participante

« Le REBICQ est un apport essentiel pour **savoir ce qui se fait dans d'autres collèges en matière d'offre, de services et de technologies documentaires** via la liste de diffusion et les rencontres entre les membres du réseau.

Il peut donner beaucoup **d'idées d'amélioration pour le centre de documentation et m'aider dans la conduite de projets ou la mise en place de nouveaux services** en m'appuyant sur l'expérience d'autres bibliothécaires (développement de notre nouvelle plateforme en ligne, mise en place de nouvelles formations documentaires, amélioration de l'offre de référence, etc.). »



En bref, le REBICQ...

- Facilite le partage d'expérience et d'expertise;
- Assure la représentation des bibliothèques collégiales auprès de différents partenaires;
- Soutient le développement de la bibliothèque collégiale dans chaque milieu.



Ressources

- CEFRIO. (2005). *Travailler, apprendre et collaborer en réseau. Guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles*. Repéré à http://www.cefrio.qc.ca/media/uploader/2_travailler_apprendre_collaborer.pdf
- CEFRIO. (2017). *Les communautés de pratique*. Repéré à <http://communaute.cefrio.qc.ca/>



Merci de votre écoute!

Anne-Frédérique Champoux
Animatrice du REBICQ

anne-frederique.champoux@fedecegeps.qc.ca

www.rebicq.ca

www.facebook.com/rebicq